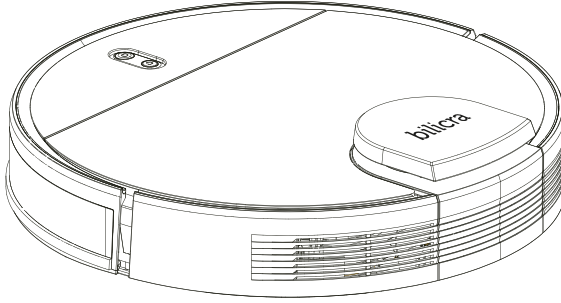


# MOBY

## Akıllı Robot Süpürge Kullanım Kılavuzu



Bu ürünü satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Lütfen kullanmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatle okuyun.

Kılavuzda gösterilen tüm resimler sadece örnekleme amaçlıdır.

Gerçek ürün, ürün geliştirme nedeniyle değişiklik gösterebilir.

Kullanım sırasında ürün hakkında herhangi bir sorunuz varsa,  
lütfen teknik servis ve müşteri destek hattımızı arayın.

0850 303 96 73

## İçindekiler

|                                |       |                                                 |       |
|--------------------------------|-------|-------------------------------------------------|-------|
| 1. Güvenlik Talimatları        | 2-4   | 5. Bakım                                        | 17-20 |
| 1.1 Kullanım talimatları       |       | 5.1 Toz kutusunu ve su haznesini temizleyin     |       |
| 1.2 Güvenlik önlemleri         |       | 5.2 Ana fırçayı temizleme                       |       |
| 1.3 Çocuk güvenliği hakkında   |       | 5.3 Yan fırçalarını temizleme                   |       |
| 1.4 Bataryalar hakkında        |       | 5.4 Tekerlekleri temizleme                      |       |
| 1.5 Ürünün kullanım kapsamı    |       | 5.5 Sensörleri ve şarj elektrotlarını temizleme |       |
| 1.6 Sorumluluk Reddi Beyanları |       | 5.6 Paspas modülünü temizleme                   |       |
| 2. Ürüne Genel Bakış           | 5-8   | 6. Temel Parametreler                           | 21    |
| 2.1 Makine ve aksesuarları     |       | 7. Genel Hatalar                                | 22-27 |
| 2.2 Makine ve toz kutusu       |       | 7.1 Sesli uyarılar                              |       |
| 2.3 Makine ve sensörleri       |       | 7.2 Sorun Giderme                               |       |
| 2.4 Paspas modülü              |       | 7.2 Wi-Fi bağlantısında hatalar                 |       |
| 2.5 Şarj yuvası                |       | 8. Garanti Kartı                                | 28    |
| 3. Ürün Kurulumu               | 8-11  |                                                 |       |
| 4. Çalıştırma Talimatları      | 11-16 |                                                 |       |
| 4.1 Makinenin kullanımı        |       |                                                 |       |
| 4.2 Süpürme modları            |       |                                                 |       |
| 4.3 Vakum yoğunluğunu seçin    |       |                                                 |       |
| 4.4 Paspas modülünün kullanımı |       |                                                 |       |
| 4.5 Harita yönetimi            |       |                                                 |       |
| 4.6 Sistem sıfırlaması         |       |                                                 |       |

# 1. Güvenlik Talimatları

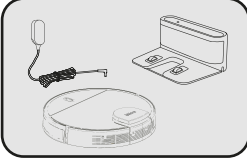
## 1.1 Kullanım talimatları

Lütfen ürünü kullanmadan önce aşağıdaki temel güvenlik önlemlerine dikkat edin:

- \* Ürünü kullanırken kullanıcı kılavuzunu dikkatle okuyun ve kullanıcı talimatlarını izleyin.
- \* Kullanım kılavuzunu iyi saklayın.
- \* Ürünü üçüncü bir şahsa devretmeniz gerekiyorsa, lütfen ürünle birlikte kullanım kılavuzunu da ekleyin.
- \* Kullanım kılavuzundaki talimatlara uygun olmayan herhangi bir işlem ciddi kişisel yaralanmalara veya ürünün kendisinde hasara neden olabilir.

## 1.2 Güvenlik önlemleri

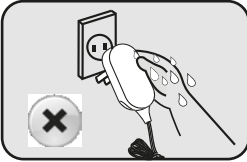
### ⚠ Uyarı



Bu ürün yalnızca bu ürünle birlikte verilen adaptörü, pilleri ve şarj yuvasını kullanabilir. Bunun yapılmaması ürünün hasar görmesine, elektrik çarpmasına veya yüksek voltajın neden olduğu yangına neden olabilir.



Bu ürünün ana makine ve aksesuarlarının hasarlı olduğu tespit edilirse bu ürünü kullanmayın. Satış sonrası servis departmanımıza başvurun. Firmamız tarafından belirlenmiş veya yetkilendirilmiş servis teknisyenleri dışında hiç kimse bu ürünü sökemez, onaramaz veya değiştiremez.



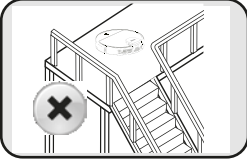
Bakımdan önce ürünü fişten çekin.



Elleriniz ıslakken elektrik fişine veya ürüne dokunmayın, bu elektrik çarpmasına neden olabilir.



Güç kablosu hasar görürse, tehlikeyi önlemek için üretici, servis departmanı veya benzeri bir uzman tarafından değiştirilmelidir.



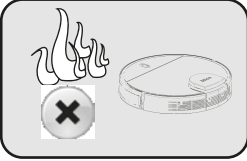
Ürünün kazayla düşmesini önlemek için, bu ürünü kişisel bir yaralanmaya neden olabilecek koruyucu bir çit olmadan asılı bir yerde kullanmayın.



Kullanıcı pilleri özel olarak değiştirmemelidir.



Giysilerin veya vücudunuzun herhangi bir bölümünün (saç, parmak vb.) Elektrikli süpürgeğin fırçasına veya tekerleğine sıkışmasını önleyin. Bunun yapılmaması kişisel yaralanmaya neden olabilir.

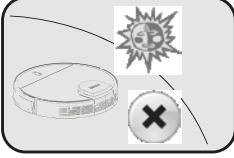


Ürünü ateşe veya yanıcı / patlayıcı / aşındırıcı malzemelerin yakınında bulundurmayın.

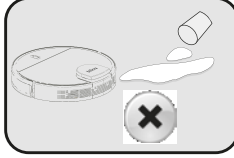


Kullanım kılavuzu eksikse, bir elektronik kullanım kılavuzu edinmek için lütfen yerel satıcınıza başvurun veya satış sonrası servis departmanını arayın.

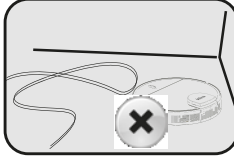
## ⚠ Dikkat



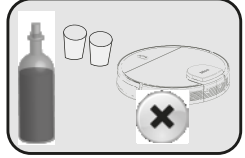
Bu ürün sadece iç mekanlarda kullanılabilir.



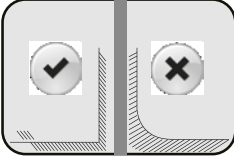
Elektrikli süpürgeye zarar verebilecek su, yağ veya diğer sıvıların emilmesini önleyin.



Elektrikli süpürge için kullanmadan önce yere saçılmış kabloları kaldırın.



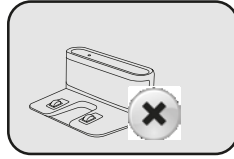
Kullanmadan önce kırılabilir nesneleri kaldırın.



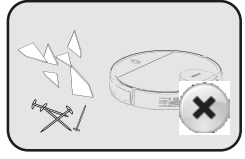
Şarj yuvası, ürün işlevselliğini etkilememek için duvara veya düz bir zemine yerleştirilmelidir.



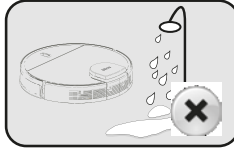
Uzun süre kullanılmıyacaksa şarj yuvasını fişten çekin.



Ürün çalışırken şarj yuvasının çıkarılması, makinenin normal çalışmasını etkiler.



Bu ürünü, ürüne zarar vermemek için keskin nesneleri (örn. kırık cam) çekmek için kullanmayın.



Bu ürünü ıslak, yanıcı, patlayıcı veya aşındırıcı ortamda kullanmayın.

### 1.3 Çocuk güvenliği hakkında



\* 8 yaşın altındaki çocukların bu ürünü kullanmasına izin vermemeyi. Fiziksel, duyuşsal veya zihinsel engelleri olan veya ilgili deneyim / bilgiye sahip olmayan kişiler, gözetim altında, çalıştırma talimatları veya tehlikenin farkında olmadan makineyi kullanamazlar. Gözetim altında olmadıkça çocukların makine ile oynamasına veya makineyi temizlemesine / onarmasına izin verilmez.

\* Boğulma tehlikesi nedeniyle çocukların ürünün ambalaj torbasıyla oynamasına izin verilmez.



## 1.4 Bataryalar hakkında



1. Sadece üretici tarafından sağlanan piller üründe kullanılabilir.
2. Ürün uzun süre kullanılmayacaksa piller çıkarılmalıdır.
3. Makinenin pilini değiştirmeniz gerekirse, lütfen satış sonrası servis departmanımızla iletişime geçin. Yanlış pillerin kullanılması güvenlik kazasına neden olabilir.
4. Piller akarsa, sıvının cilt veya kıyafetle temas etmesini önleyin. Hemen kuru bir bezle silin ve geri dönüşüm istasyonuna veya belirtilen bakım noktasına gönderin. Atmayın.
5. Lütfen ürünün eski pillerini uygun şekilde atın. Piller çevreye zararlı tehlikeli maddeler içerir. Lütfen yerel çevre düzenlemelerine uyun ve belirlenen geri dönüşüm alanına gönderin.

Bu cihaz, yalnızca uzman kişiler tarafından değiştirilebilen piller içerir.

Pili yeniden şarj etmek için, yalnızca bu cihazla birlikte verilen ayrılabılır şarj ünitesini kullanın.

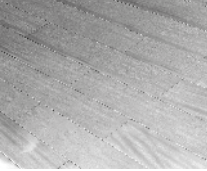
Oda hazırlığı ve sürekli bakım için uyarı talimatları:

1. Odada sigara izmaritleri, kibritler, diğer yanıcı ve patlayıcı maddeler olup olmadığı kontrol edin. Eğer varsa, robotu kullanmadan önce elle temizlemeniz gerekecektir. Yanıcı maddeler soluması, süpürgeye ısı hasarı verir.
2. Kenar fırçalarını ve tekerlekleri düzenli olarak temizleyin. Toz kutusunu düzenli olarak temizleyin. Filtreyi düzenli olarak temizleyin.

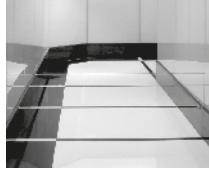
## 1.5 Ürünün kullanım kapsamı

Uygulama kapsamı

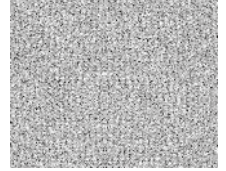
Ürün aşağıdaki zeminler için uygundur:



Ahşap zemin



Seramik karo



Kısa tüylü halı

## 1.6 Sorumluluk Reddi Beyanları

Aşağıdaki koşullardan herhangi biri altında, ürün ücretsiz garanti kapsamı dışında bırakılır, ancak ücretli onarım sağlanabilir:

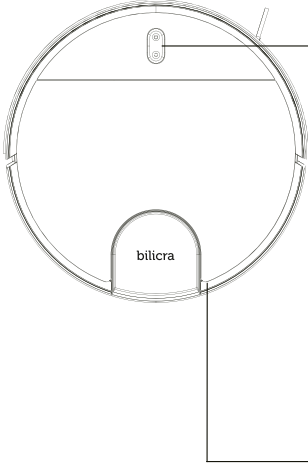
- A. Kullanıcının ürünü kullanım kılavuzumuza tam olarak uymaması veya yanlış depolama nedeniyle hasar görmesi;
- B. Makine veya parçalarının ücretsiz garanti süresini aşması;
- C. Şirketimizin bakım personeli dışında veya şirketimiz tarafından yetkilendirilmemiş kişiler tarafından sökülmesinden kaynaklanan hasarlar;
- D. Geçerli bir satın alma faturası bulunamazsa;
- E. Garanti kartındaki ürün modeli, onarılacak veya değiştirilecek ürün modeline uymuyorsa;
- F. Doğal afetler gibi karşı konulmaz faktörlerin neden olduğu zararlar;
- G. Beklenmedik faktörlerden veya insan yapımı nedenlerden kaynaklanan ürün arızası veya hasarı (operasyonel hatalar, sıvı girişi, yanlış takma / fişten çıkarma, çizilme, taşıma, çarpma, uygun olmayan voltaj girişi vb. dahil)

Not: Şirketimiz, ürün için "Ulusal Yeni Garanti Yönetmeliği" ne uygun bir garanti vermektedir. Ayrıntılar için lütfen kılavuz sonundaki "Garanti Şartlarına" bakın.

## 2. Ürüne Genel Bakış

### 2.1 Ürün ve aksesuarları

#### Ürün



Şarj düğmesi

- Şarj işlemine geri dönmek için düğmesine basın. Duraklatmak için tekrar basın.
- Nokta Temizliğini başlatmak için 3 saniye basılı tutun.



Süpürme / açma / kapama düğmesi

- Açmak veya kapatmak için 3 saniye basılı tutun. (şarj edilmiyorsa)
- Süpürmeyi başlatmak için basın.
- Gerçekleştirilen görevi duraklatmak için düğmesine basın.

Güç göstergesi

- Beyaz: Pil seviyesi  $\geq$  %20
- Kırmızı: Pil seviyesi  $<$  %20
- Yavaşça yanıp sönüyor: Şarj ediliyor veya açılıyor
- Kırmızı renkte hızlı yanıp sönüyor: Hata

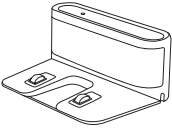


Şarj düğmesi + açma / kapama düğmesi

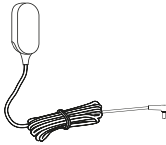
- Wi-Fi bağlantısını sıfırlamak için her iki düğmeyi aynı anda 3 saniye basılı tutun.

Şarj yuvası

#### Aksesuarlar



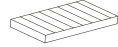
Şarj ünitesi x1



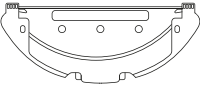
Güç adaptörü x1



Yan fırça x1



Filtre seti x1



Silme bezi yuvası x1



Silme bezi x1

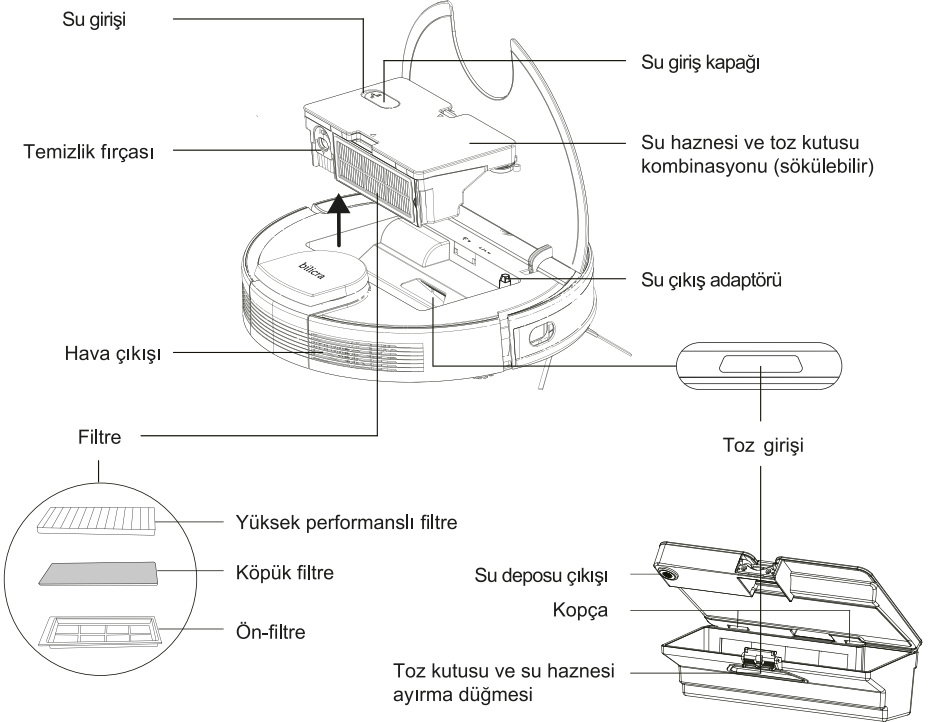
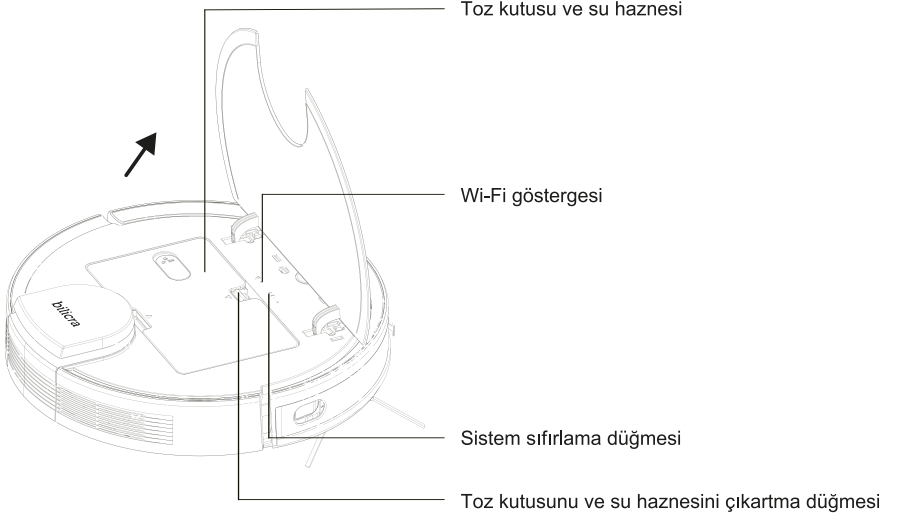


Kullanım kılavuzu x1

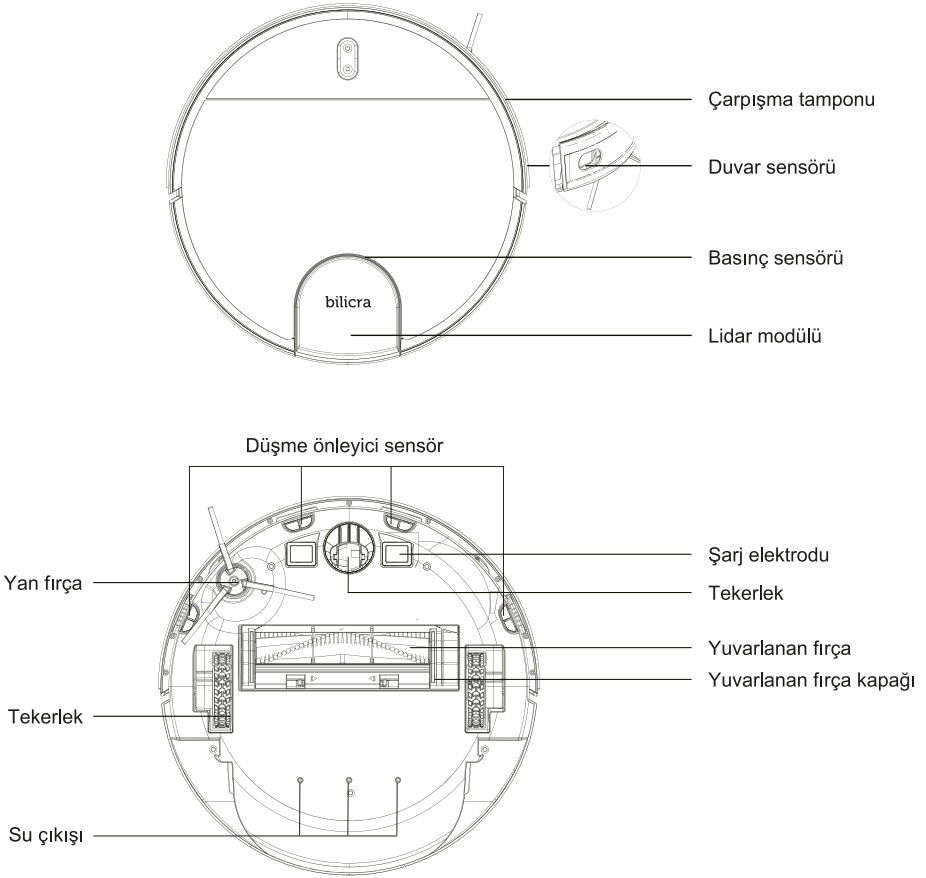
#### ⚠ Uyarı:

\* Makineye bir yan fırça ve bir filtre kombinasyonu ile bir batarya takılmıştır.

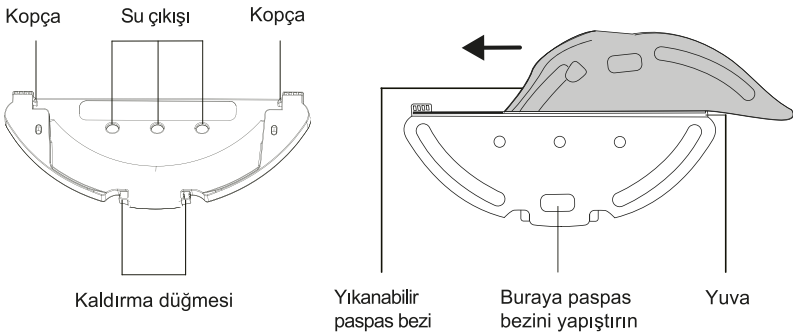
## 2.2 Makine ve toz kutusu



## 2.3 Makine ve sensörleri



## 2.4 Paspas modülü

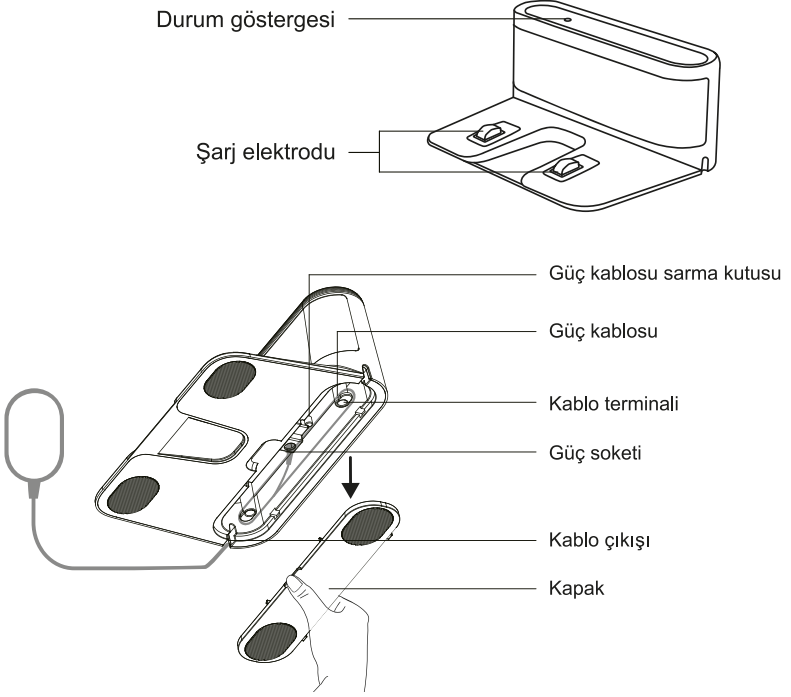


## 2.5 Şarj yuvası

Şarj yuvası göstergesi

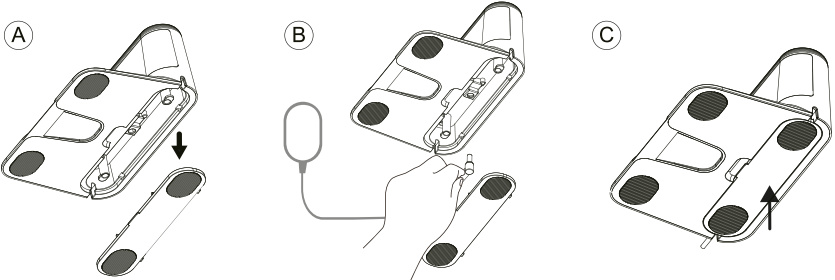
Normalde beyaz renkte: Şarj istasyonu bir güç kaynağına bağlanmış  
(makine şarj istasyonuna bağlı değilken)

Beyaz ışık kapalı: Makine şarj istasyonuna doğru bağlanmış

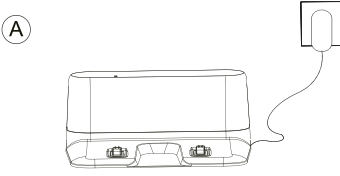


## 3. Ürün Kurulumu

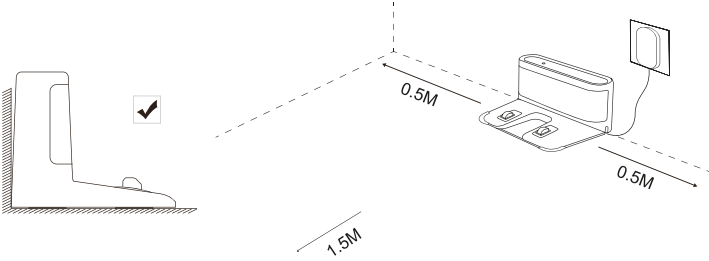
1. Şarj yuvasını adaptöre bağlayın. Süpürme sırasında adaptör kablosunun makineyi sarmasını önleyin.



2. Kurulumdan sonra, adaptörü duvar prizine takın ve gücü açık tutun.



3. Şarj yuvasını bir duvara dik düz ve sert bir zemine yerleştirin ve önünde 1,5 metre, solunda ve sağında 0,5 metre mesafede engellerden uzak tutun.



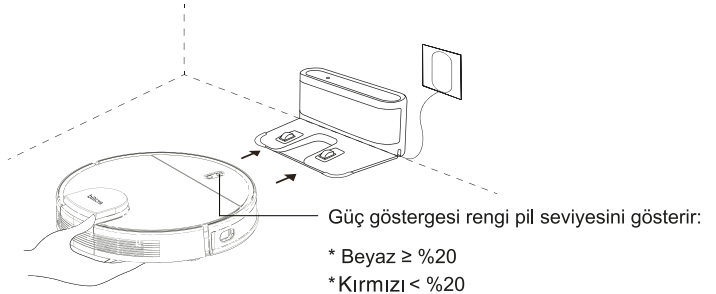
#### ⚠ Not:

- \* Şarj yuvasını makinenin kolayca erişebileceği bir yere kurun. Şarj yuvasının halı yerine sert bir zemine duvara yerleştirilmesi önerilir.
- \* Şarj yuvasını çalışır durumda tutun, aksi takdirde makine otomatik olarak geri dönmez.
- \* Normal şarjı sağlamak için şarj yuvasını sık sık hareket ettirmeyin. Makine konumu değiştirildikten sonra, yeniden konumlandırma hatası nedeniyle makine bir haritayı yeniden oluşturabilir (ayrıntılar için bkz. Kullanım Talimatları> Harita Yönetimi)

#### 4. Başlatma ve şarj etme

Makineyi açmak için düğmesine 3 saniye basılı tutun. İlk kullanımdan önce makinenin normal çalıştığından emin olmak için tamamen şarj olması gerekir (yaklaşık 4 saat).

- \* Makineyi şarj yuvasına yerleştirin ve şarj bağlantı noktasıyla hizalayın. Şarj istasyonundaki beyaz gösterge söndüğünde, şarj işlemi başlar.





## Not:

\* Pil zayıfken makineyi başlatamayabilirsiniz. Lütfen tamamen şarj edin ve tekrar deneyin.

\* Pil ömrünüzü uzatmak için lütfen en az altı ayda bir şarj edin ve boşaltın.

\* Makine şarj edilirken düşük güç bekleme moduna girmek için, güç durumu göstergesi sönünceye kadar  ve  tuşlarını 20 saniye basılı tutun. Bu mod etkinken Wi-Fi devre dışı bırakılacaktır. Düşük güç bekleme modundan çıkmak için  tuşuna basın.

## 5. Uygulama Kurulumu

### ① İndirme

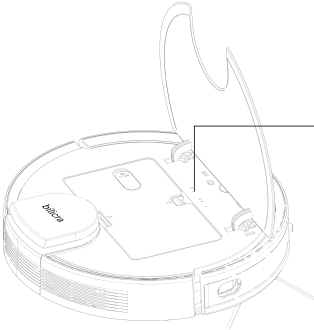
App Store ve Google Play'den "Bilicra Smart" uygulamasını indirin.

### ② Wi-Fi Sıfırlama

A. Wifi göstergesini ortaya çıkarmak için makinenin üst kapağını açın.

B. "Wi-Fi'yi sıfırla" sesli mesajı alıncaya kadar  ve  tuşlarına aynı anda basılı tutun.

Wi-Fi göstergesi, robot vakumunun ağ yapılandırma moduna girdiğini gösteren beyaz renkte hızlı yanıp sönme başlayana kadar bekleyin.



Wi-Fi göstergesi:

Yavaş yavaş yanıp sönen beyaz: Bağlantıyı bekleyin

Beyaz renkte hızlı yanıp sönme: Wi-Fi'ye bağlanılıyor

Normalde beyaz renkte: Wi-Fi bağlı

### ③ Cihaz ekleme

Uygulamayı açın ve yeni bir hesap oluşturun, sayfanın sağ üst köşesindeki "+" simgesine tıklayın ve "Ev Aletleri"nden "Temizlik Robotu"nu seçin, APP içindeki talimatları izleyin. Ağ yapılandırma modu olarak "EZ Modu" nun seçilmesi gerektiğini unutmayın.



## Not:

\* Wi-Fi bağlantısında sadece 2,4 GHz bant desteklenir, ancak 5 GHz bant desteklenmez. Wi-Fi ağınız çift bant ise lütfen 2,4 GHz bandına geçin ve tekrar deneyin.

\* Telefonunuz ile robot vakumu arasındaki bağlantı başarısız olursa, ağ yapılandırma moduna girdikten sonra Kablosuz Ağı tekrar sıfırlayabilir ve tekrar ekleyebilirsiniz.

\* Sürüm yükseltme ve güncelleme yapılabileceğinden, lütfen uygulama için dahili yönergeleri izleyin.

## 6. Süpürmeyi uygulamadan çalıştırarak veya düğmesine basarak başlatın.

Makine, aşağıdaki koşullarda şarj etmek için otomatik olarak şarj istasyonuna geri döner:

- A. Makine süpürmeyi tamamladı;
- B. Süpürme henüz tamamlanmadı, ancak pil gücü seviyesi yetersiz;  
Akü% 80 oranında şarj olduğunda, makine kalan süpürme işini tamamlamaya devam edecektir.

### Not:

\* Şarj yuvasını tarama sırasında hareket ettirmeyin ve şarj yuvasının açık olduğundan emin olun; aksi takdirde makine şarj için geri dönemeyebilir. Otomatik şarj başarısız olursa, şarj istasyonuna manuel olarak bağlamanız gerekir.

## 4. Çalıştırma Talimatları

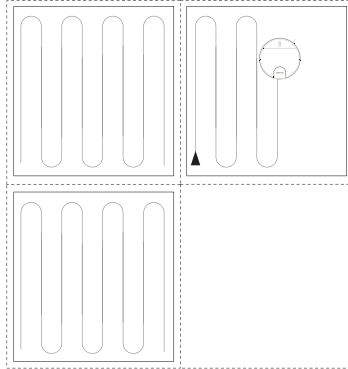
### 4.1 Makinenin kullanımı

#### A. Başlatma / kapatma

- \* Makine enerjili şarj yuvasına bağlandığında, otomatik olarak başlatılır.
- \* Makine şarj yuvasına bağlı değilse,  düğmesine başlatmak için 3 saniye basılı tutun. Güç durumu göstergesi beyaz olana ve AÇIK kalana kadar bekleyin.
- \* Makine şarj yuvasına bağlı değilse, kapatmak için  düğmesine 3 saniye basılı tutun.

#### B. Süpürmeyi başlatma

\* Otomatik tarama modunu başlatmak için  tuşuna basın. Bir kez başlatıldığında, makine şarj yuvasından çıkar, bir harita oluşturmak için otomatik olarak tarar, akıllıca tarama yolunu belirler ve alanı birden fazla alana böler. Süpürme güzergahı, farklı alanları birbiri ardına süpürmek için zikzaklı bir şekilde ileri geri süpürmek için duvar boyunca planlanacaktır.



### Not:

- \* Pil seviyesi süpürmeyi başlatmak için çok düşükse, lütfen önce şarj edin.
- \* Süpürmeden önce, zemindeki tüm kablolar, güç kesintisi korkusu veya süpürme sırasında güç kablusunun çekilmesinden kaynaklanan eşyalara zarar vermeyecek şekilde iyi organize edilmelidir.
- \* Otomatik süpürme modunda, süpürme süresi 10 dakikadan kısaysa makine varsayılan olarak iki kez süpürür.



## C. Duraklatma

\* Robot vakumu çalışırken, duraklatmak için  düğmesine basın. Süpürmeye devam etmek için  düğmesine tekrar basın. Tarama sırasında, mevcut tarama işlemini durdurmak için  düğmesine bir kez basın ve şarj istasyonuna otomatik olarak dönmek için  düğmesine iki kez basın.

## D. Hazırda Bekletme

\* Etkin değilse ve şarj yuvası 10 dakika boyunca bağlanmazsa, makine otomatik olarak hazırda bekletme moduna geçer. Makineyi uyandırmak için herhangi bir düğmeye basın.

## E. Şarj Etme

- \* Otomatik şarj: Süpürme işleminden sonra, şarj düğmesinin  beyaz ışığı yanıp sönmeye devam eder ve makine şarj için otomatik olarak şarj istasyonuna geri döner.
- \* Manuel şarj: a. Duraklatılmışsa, otomatik olarak şarj etmek için  düğmesine basın;  
b. Makine sıkıştığında veya şarj yuvasını bulamadığında, lütfen şarj etmek için şarj yuvasına manuel olarak iade edin.

## F. Arıza

\* Robot vakumunuz çalışırken herhangi bir anormallik meydana geldiğinde ve güç göstergesi sesli uyarılarla kırmızı renkte yanıp söndüğünde lütfen buradaki "Genel Arızalar" bölümüne veya uygulamadaki talimatlara bakın.



### Not:

\*Yukarıdaki işlemlerden sonra sorun devam ederse, danışma veya onarım için lütfen Teknik Servis Departmanımıza başvurun. Makineyi kendiniz sökmeyin.

## G. Wi-Fi'yi Sıfırlama

\* Yönlendiriciniz değiştiğinde Wi-Fi bağlantınızı sıfırlamak için  ve  tuşlarına aynı anda 3 saniye boyunca basın, şifreyi unuttunuz veya telefonunuz başka nedenlerle normal olarak makineye bağlanamıyorsa Wi-Fi durum göstergesi beyaz renkte yavaşça yanıp sönecektir. Wi-Fi bağlantısı sıfırlandıktan sonra, bir sesli komut istemi olacaktır. Bundan sonra, bu uygulamada belirtildiği gibi Wi-Fi bağlantısını sıfırlayabilirsiniz.

## 4.2 Süpürme modları

### Otomatik Süpürme

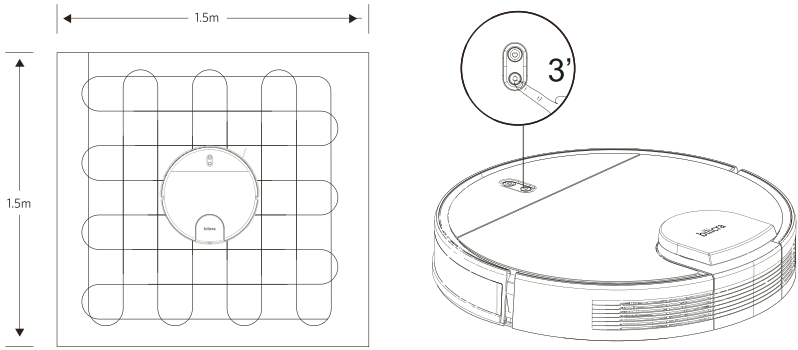
\* Otomatik Süpürme, başlatma işleminden sonra varsayılan moddur. Başlatmak için  tuşuna basın. Makine şarj yuvasından başlayacak, otomatik olarak tarama haritasını ve yolunu tarayacak ve planlayacak ve odalarınızı süpürecektir. Görev tamamlandıktan sonra, makine şarj için otomatik olarak geri döner. Hızlı ve kullanışlıdır.

### Sabit Noktada Süpürme

\* Mod etkinleştirildikten sonra, makine kendi üzerinde ortalanmış 1,5 m X 1,5 m'lik dikdörtgen bir alanı süpürecektir. Temizlenecek çok fazla toz veya kalıntı bulunan herhangi bir alanınız varsa bu mod çok kullanışlıdır. Bu tür belirli bir alan süpürüldükten sonra, makine otomatik olarak şarj istasyonuna geri döner.

a: Manuel başlatma: Makineyi temizlenecek alana taşıyın, başlatmak için  düğmesine 3 saniye basılı tutun.

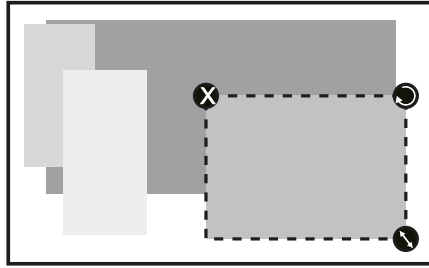
b: Uygulamayı kullanarak başlatma: Uygulamayı açın ve talimatları izleyin.



### C. Alana Özel Süpürme (yalnızca uygulama içi işlem desteklenir)

\* Uygulamada Bölge'yi seçin ve bir tarama alanı ayarlayın.

Makine yalnızca bu alanı süpürür ve süpürme işleminden sonra şarj istasyonuna geri döner.



**Not:**

\* Bölgeye Özel Süpürme yalnızca bir harita oluşturulduktan sonra başlatılabilir.

### Uzaktan Kumandalı Süpürme (yalnızca uygulama içi işlem desteklenir)

\* Manuel Uzaktan Kontrollü Süpürme, makinenin temizlenecek alana gitmesini sağlamak için uygulamada kullanılabilir.

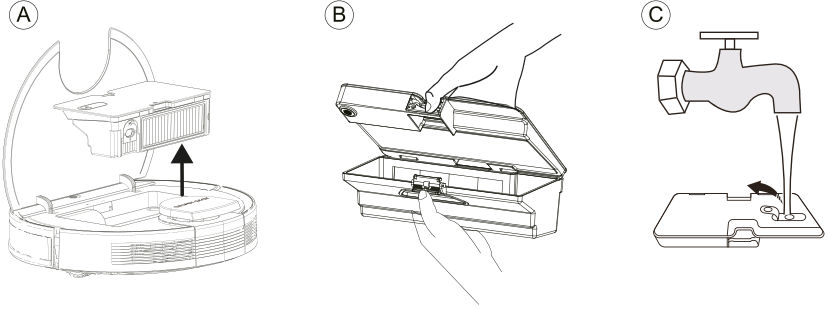
### 4.3 Emme yoğunluğunu seçin (sadece uygulama içi işlem desteklenir)

Bu uygulamada gerektiği gibi bir süpürme yoğunluğu seçin:

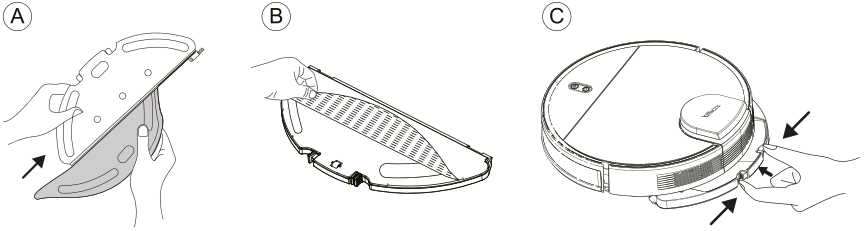
- Paspas
- Sessiz
- Standart
- Güçlü
- Maksimum Güç

#### 4.4 Paspas modülünün kullanımı

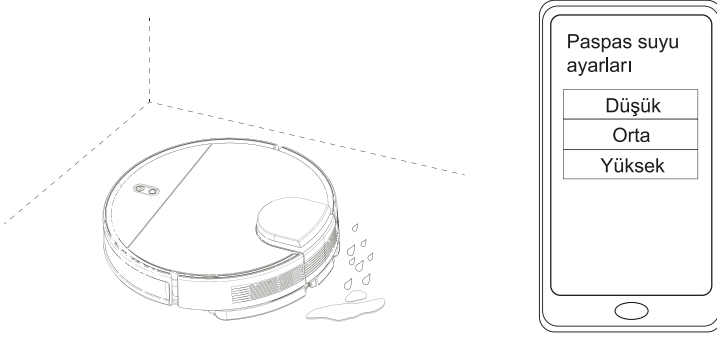
- ① Su haznesini çıkarın ve su ekleyin.



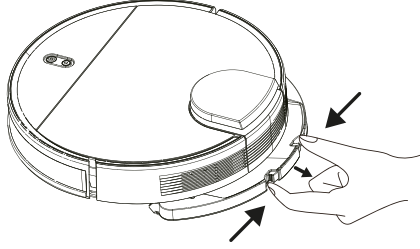
- ② Silme işleminden önce paspas bezinizi ıslatın, paspas bezini tutucuya takın ve ardından tutucuyu makinenin altına takın. (Silme sonuçlarını sağlamak için, silme bezi yerleştirildikten sonra makinenin engel aşma performansı düşecektir.)



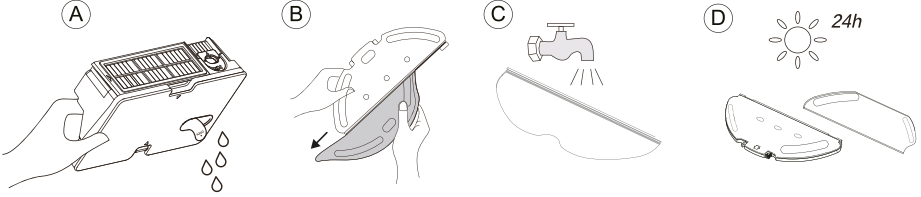
- ③ Süpürmeye başlamak için bir süpürme modu seçin ve uygulamada gereken miktarda paspas miktarını (3 seviye) seçin. (Zemini silerken makinenin halılarınızdan herhangi birini ıslatmasını önlemek için, halılarınızı korumak için uygulamayı kullanarak halı alanlarının etrafına sanal duvar (paspasız) yerleştirmeniz önerilir)



- ④ Süpürmeyi başlatmak için bir süpürme modu seçin ve uygulamada gerektiği gibi paspas su çıkış seviyesini seçin (3 seviye).



- ⑤ Makine çalışmasını tamamladıktan sonra şarj istasyonuna döndüğünde, her iki taraftaki tokaları elinizle tutun ve paspas modülünü çıkarmak için geriye doğru sürükleyin.



### ⚠ Not:

- \* Lütfen paspas modunu halıda kullanmayın.
- \* Her paspastan sonra paspas bezini yıkamanız tavsiye edilir.
- \* Makine şarj edilirken veya boştayken lütfen paspas modülünü çıkarın.
- \* Daha iyi paspas sonuçları elde etmek için paspas modülünü monte etmeden önce zemini makine ile üç kez süpürmeniz önerilir.
- \* Ahşap zemine zarar vermemek için lütfen paspas modülünü zemin paspası tamamlandıktan hemen sonra çıkardığınızdan emin olun. Veya şarj yuvasını su geçirmez ped üzerine takın (isteğe bağlı).
- \* Silme işlemi duraklatıldığında veya bittiğinde, makine suyu otomatik olarak keser. Bununla birlikte, paspas bezi ıslak kalır ve çok uzun süre yerinde bırakılmamalı, zamanla çıkarılmalıdır.

## 4.5 Harita yönetimi

### A. Odalarınızı gerçek zamanlı olarak eşleyin

\* Gerçek zamanlı haritalama, süpürme rotasını ve ortamını kolayca anlamanıza yardımcı olur. Süpürmeden sonra, odanızın bir kat planı oluşturulacaktır. Haritalar, normal gezinmeyi sağlamak için her tarama sırasında gerçek zamanlı olarak güncellenecektir.

Odalarınızın eksiksiz bir kat planını oluşturun:

- Makinenin her odanın haritasını çıkarabilmesi için oda kapılarını açın;
- Makineyi engelleyebilecek veya sıkıştırabilecek herhangi bir nesneyi kaldırın;
- Harita oluşturduktan sonra, lütfen şarj yuvasını sökmeyin veya hareket ettirmeyin;

### B. Yeniden konumlandırma ve harita yenileme

\* Makinenin / şarj yuvasının konumu ayarlanırsa veya çevredeki ortam önemli ölçüde değişirse, makine yeniden konumlandırmayı dener ve çevredeki ortama uyum sağlamak için bir harita oluşturabilir. Detaylar aşağıdaki gibidir:

- Yeniden konumlandırma başarılı olursa, makine taramaya devam edecektir;
- Yeniden konumlandırma başarısız olursa, makine yeni tarama için normal gezinmeyi sağlamak üzere bir harita oluşturur.
- Yeniden konumlandırma başarısız olursa ve orijinal haritada sanal sınır bilgileri (kısıtlı alan) varsa, makine herhangi bir kısıtlı alanı geçmemek için yeni bir tarama başlatmaz.



Not:

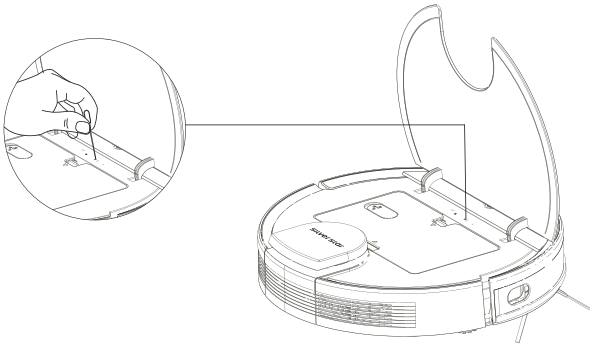
\* Makinenin her zaman şarj yuvasından süpürmeye başladığından emin olun.

\*\* Süpürme sırasında ekipmanı sık sık hareket ettirmeyin. Aksi takdirde, makineyi tekrar eski konumuna getirin.

## 4.6 Sistem sıfırlaması

\* Makine herhangi bir düğmeye bastıktan sonra yanıt vermezse, sistemi sıfırlamak bir seçenektir.

- Makinenin şarj yuvasında olmadığından emin olun;
- Ataş ile sıfırlama düğmesine bastığınızda makine otomatik olarak kapanacaktır.
- Makineyi şarj yuvasına bağlayın veya AÇMAK için  tuşu 3 saniye basılı tutun; sistem sıfırlaması tamamlanacaktır.



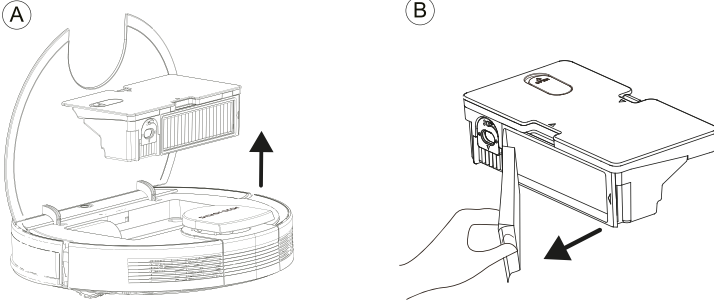
Not:

\* Sistemi sıfırladıktan sonra, makine sanal sınır dahil olmak üzere haritaları ve orijinal ayarları kaybedebilir.

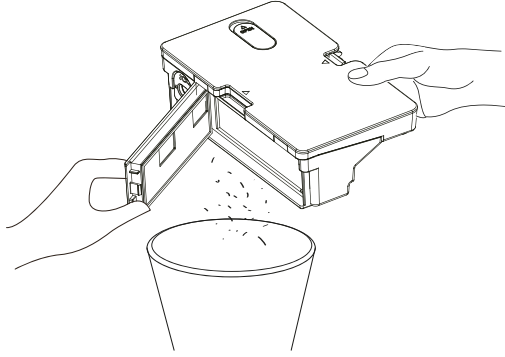
## 5. Bakım

### 5.1 Toz kutusunu ve su haznesini temizleyin

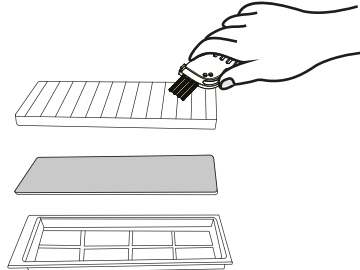
A. Makinenin üst kapağını açın ve toz kutusu ile su deposu kombinasyonunu çıkarın. Filtre modülünü çıkarın.



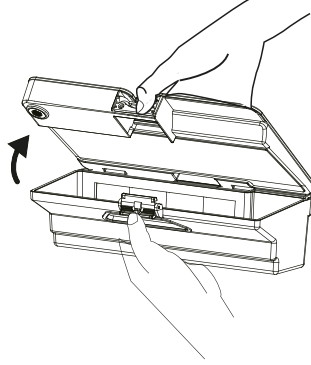
B. Toz kutusunu boşaltın. Toz kutusunu bir çöp kovasına koyun, fazla kirleri temizlemek için kutuya dokunun.



C. Çıkartılan filtreyi sökün, ön filtreyi, köpük filtreyi ve yüksek performanslı filtreyi çıkarın ve filtreleri bir temizleme fırçasıyla temizleyin.

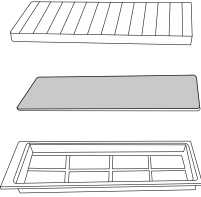


D. Toz kutusunu su deposundan ayırmak için toz kutusunun serbest bırakma düğmesine basın.

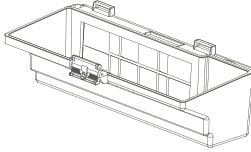


E. Su haznesini, toz kutusunu ve filtre modülünü gerektiği gibi suyla iyice yıkayın (Not: Filtreler sıcak su veya deterjanla temizlenmemelidir).

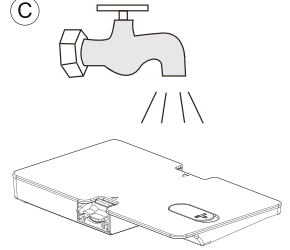
(A)



(B)

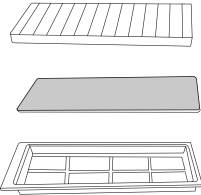


(C)

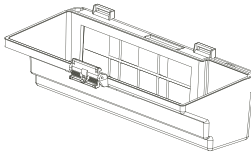


F. Temizlikten sonra su haznesi, toz kutusu ve filtre modülü iyice hava ile kurutulmalıdır.

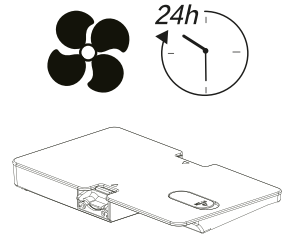
(A)



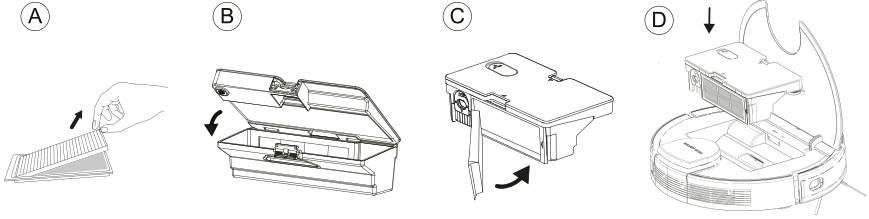
(B)



(C)

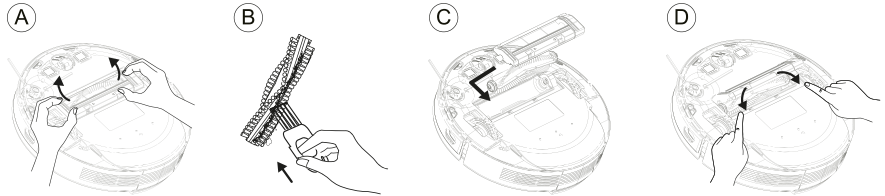


G. Hava ile kurutulmuş su haznesini, toz kutusunu ve filtre modülünü tekrar monte edin ve tekrar makineye takın.



## 5.2 Ana fırçayı temizleme

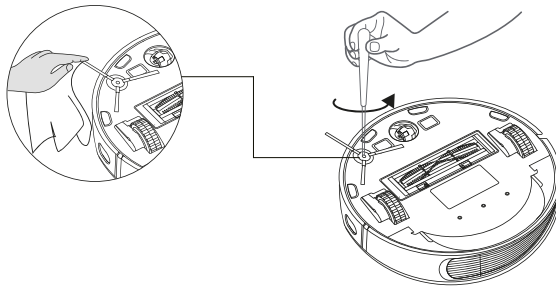
- Aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi, koruyucu kapağı çıkarmak için kopçayı aşağı bastırın ve yuvarlanan fırçayı yukarı doğru çıkarın.
- Yuvarlanan fırçayı aksesuarlarda bulunan temizleme araçlarıyla temizleyin.
- Yuvarlanan fırçanın bir ucunu önce ilgili deliğe yerleştirin.
- Fırça kapağına bastırın ve tokayla sabitleyin.



## 5.3 Yan fırçalarını temizleme

Saç gibi yabancı maddeler bir yan fırçanın içine kolayca karışır ve kir bulaşabilir. Lütfen düzenli olarak temizlediğinizden emin olun.

- Makineyi ters çevirin ve bir yıldız tornavida ile vidaları sökün.
- Yan fırçaları çıkarın, saç veya yabancı maddeleri temizleyin ve kişisel ihtiyaçlarınıza göre ıslak bir bez kullanıp kullanmayacağınıza karar verin.
- Yan fırçaları geri takın ve vidaları sıkın.



**Not:**

\* Temizlik sonuçlarını sağlamak için yan fırçaların her 3-6 ayda bir değiştirilmesi önerilir.



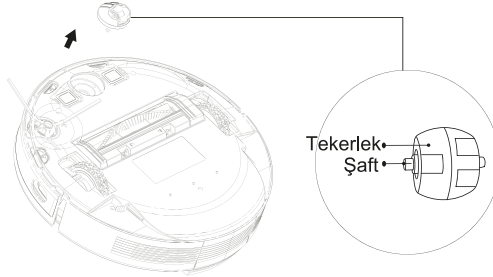
#### 5.4 Tekerlekleri temizleme

Saç veya toz parçacıkları tekerleklerin etrafına dolanma eğilimindedir. Temayı düzenli olarak veya gerektiği gibi temizleyin.

A. Çıkarmak için tekerlekleri yukarı çekin.

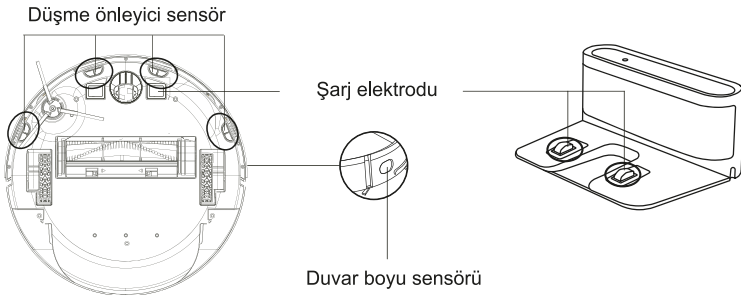
B. Tekerleklerin etrafına veya tekerlek odasına dolanmış saç veya parçaları temizleyin.

C. Tekerlekleri takın ve yerine oturana kadar itin.



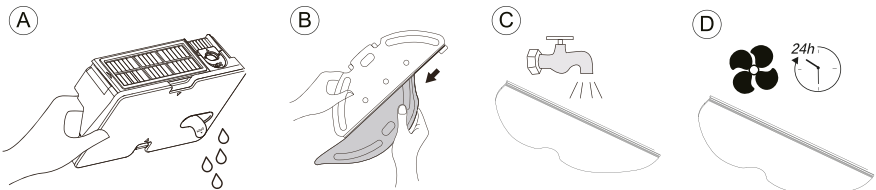
#### 5.5 Sensörleri ve şarj elektrotlarını temizleme

Optimum çalışma koşullarını sağlamak için lütfen sensörleri ve şarj elektrodunu düzenli olarak temizleyin ve tozları yumuşak kuru bir bezle veya süpürme fırçasıyla silin.



#### 5.6 Paspas modülünü temizleme

Su haznesinde biriken suyun boşaltılması, paspas bezinin suyla yıkanması ve her seferinde paspas modülünü kullandıktan sonra küf veya tuhaf kokuları önlemek için havayla kurutmanız önerilir.



## 6.Temel Parametreler

| Makine özellikleri    |                                                                                              | Aksesuar özellikleri |                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Batarya voltajı       | 14.4V       | Güç adaptörü         |                                                                                        |
| Giriş güç kaynağı     | 24 V  1.5 A | Çıkış gerilimi       | 24 V  |
| Güç tüketimi          | 50 W                                                                                         | Çıkış akımı          | 1.5A  |
| Batarya               | Lithium batarya                                                                              | Şarj yuvası          |                                                                                        |
| Batarya kapasitesi    | 5200mAh                                                                                      | Giriş gerilimi       | 24 V  |
| Toz kutusu kapasitesi | 0.45L                                                                                        |                      |                                                                                        |
| Süpürme süresi        | 150 – 200 dakika                                                                             |                      |                                                                                        |

- 3 Ürünle birlikte kullanılan kuru pillerin kullanım ömrü 3 yıldır.
- 5 Ürünle birlikte kullanılan şarj edilebilir pilin ömrü 5 yıldır.

## 7. Yaygın Arızalar

### 7.1 Sesli uyarılar

Makine arızalandığında, makinedeki kırmızı gösterge yanıp söner ve ilgili sesli uyarılar duyulur. Sorununuzu çözmek için sesli komutları izleyin.

| Sesli Uyarılar                                                                                                                                                           | Çözüm                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hata 1: Çarpışma tamponu sıkıştı, lütfen kontrol edin.                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Çarpışma tamponu sıkışmış. Sorunları gidermek için lütfen tekrar tekrar dokununuz. Yabancı madde yoksa, lütfen yerini değiştirin ve başlatın.</li></ul>                                           |
| Hata 2: Bir tekerlek sıkıştı. Lütfen herhangi bir yabancı maddenin tekerleğe takılıp takılmadığını kontrol edin veya başlatmak için ana konumuna yakın bir yere taşıyın. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Herhangi bir tekerlek takılmışsa, lütfen tekerlekte yabancı madde olup olmadığını kontrol edin veya başlatmak için ana konumuna yakın bir yere taşıyın.</li></ul>                                 |
| Hata 3: Yan fırça sıkışmış. Lütfen çıkarın ve temizleyin.                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Yan fırça yabancı maddelerle dolabilir. Lütfen temizleyin ve yeniden başlatın.</li></ul>                                                                                                          |
| Hata 4: Yuvarlanan fırça sıkıştı. Lütfen çıkarın ve temizleyin.                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Yuvarlanan fırça yabancı maddelerle dolabilir. Lütfen bağlantılarını, kapağını ve emme girişini sökün ve temizleyin.</li></ul>                                                                    |
| Hata 5: Makine sıkışmış. Lütfen etraftaki engelleri kaldırın.                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Makine sıkışmış. Lütfen etraftaki engelleri kaldırın.</li></ul>                                                                                                                                   |
| Hata 6: Makine sıkışmış. Lütfen başlatmak için ev konumuna yakın bir yere taşıyın.                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Makine askıya alınabilir. Lütfen yerini değiştirin ve başlayın. Düşme önleyici sensör çok kirliyse, hataya da neden olabilir. Hatayı gidermek için lütfen düşme önleyici sensörü silin.</li></ul> |
| Hata 7: Bir tekerlek askıya alındı. Lütfen başlatmak için ana konumuna yakın bir yere taşıyın.                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bir tekerlek askıya alındı. Lütfen başlatmak için ana konumuna yakın bir yere taşıyın.</li></ul>                                                                                                  |
| Hata 8: Güç çok düşük ve sistem otomatik olarak kapanmak üzere. Lütfen şarj edin.                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Güç çok düşük ve sistem otomatik olarak kapanmak üzere. Lütfen şarj edin.</li></ul>                                                                                                               |
| Hata 9: Sanal manyetik şerit algılandı. Lütfen başlamak için yerini değiştirin.                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Makine, başlatma sırasında sanal bir duvardaki manyetik şeritlere veya güçlü manyetik alana çok yakın. Lütfen başlamak için yerini değiştirin.</li></ul>                                          |
| Hata 11: Şarj sensörü tıkalı. Lütfen silin.                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Şarj sensörü tozla kaplıdır. Lütfen silin.</li></ul>                                                                                                                                              |

| Sesli Uyarılar                                                                | Çözüm                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hata 12: Sağ duvar boyunca sensör engellendi. Lütfen silin.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hata 12: Sağ duvar boyunca sensör engellendi. Lütfen silin.</li> </ul>                                                                                                                                           |
| Hata 13: Makine eğik. Başlamak için lütfen makineyi yatay zemine yerleştirin. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Makine başlatma sırasında yatırılır. Başlamak için lütfen makineyi yatay zemine yerleştirin.</li> </ul>                                                                                                          |
| Hata 14: Lütfen toz kutusunu ve filtreleri geri takın.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lütfen toz kutusunu ve filtreleri geri takın ve filtrelerin ve toz kutusunun yerine takıldığından emin olun. Sonra lütfen makineyi yeniden başlatın.</li> </ul>                                                  |
| Hata 17: Yasak bölge tespit edildi. Lütfen başlamak için yerini değiştirin.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Makine, çalıştırma sırasında sınırlı bir alana çok yakın. Lütfen başlamak için yerini değiştirin.</li> </ul>                                                                                                     |
| Hata 18: Lazer kapağı takılmış. Lütfen kontrol edin.                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lazer kapağın basınç sensörü basılı veya sıkışmış. Lütfen başlamak için yerini değiştirin.</li> </ul>                                                                                                            |
| Hata 19: Lazer sensörü sıkışmış veya bükülmüş, lütfen kontrol edin.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lazer mesafe sensörü yabancı maddeler tarafından sıkışmış. Lütfen temizleyin.</li> </ul>                                                                                                                         |
| Hata 20: Lazer sensörü tıkalı olabilir, lütfen kontrol edin.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lazer mesafe sensörü tıkalı, lütfen engellemeyi kaldırın. Çok geniş çevre ve metal aynalar gibi çoklu yansıma ortamı da lazer mesafe sensörünün normal çalışmasını etkiler. Lütfen yerini değiştirin.</li> </ul> |

| Sesli Uyarılar                                                                                    | Çözüm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hata S1: Pil anormal. Lütfen talimatlara veya Bilicra Smart APP'e başvurun.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lütfen pil bölmesini açın, pilin düzgün şekilde bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin ve makineyi yeniden başlatmayı deneyin.</li> <li>Pil sıcaklığı çok yüksek veya çok düşük. Kullanmadan önce lütfen pil sıcaklığının normal olmasını bekleyin (0°C~40°C / 32°F~104°F)</li> <li>Hata devam ederse, lütfen teknik servis departmanımızla iletişime geçin.</li> </ul> |
| Hata S2: Tekerlek modülü anormal. Lütfen talimatlara veya Bilicra Smart APP'e başvurun.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lütfen herhangi bir yabancı maddenin bir tekerleğe yapışıp sıkışmadığını kontrol edin ve makineyi yeniden başlatmayı deneyin.</li> <li>Hata devam ederse, lütfen teknik servis departmanımızla iletişime geçin.</li> </ul>                                                                                                                                            |
| Hata S3: Yan fırça modülü anormal. Lütfen talimatlara veya Bilicra Smart APP'e başvurun.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lütfen herhangi bir yabancı maddenin yan fırçanın içinde sıkışıp sıkışmadığını kontrol edin ve makineyi yeniden başlatmayı deneyin.</li> <li>Hata devam ederse, lütfen teknik servis departmanımızla iletişime geçin.</li> </ul>                                                                                                                                      |
| Hata S4: Fan anormal. Lütfen talimatlara veya Bilicra Smart APP'e başvurun.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lütfen fanda yabancı madde olup olmadığını kontrol edin ve makineyi yeniden başlatmayı deneyin.</li> <li>Lütfen toz kutusunu ve filtreleri temizleyin ve makineyi yeniden başlatmayı deneyin.</li> <li>Hata devam ederse, lütfen teknik servis departmanımızla iletişime geçin.</li> </ul>                                                                            |
| Hata S5: Yuvarlanan fırçada anormallik var. Lütfen talimatlara veya Bilicra Smart APP'e başvurun. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lütfen bağlantılarını, kapağını ve vakum girişini sökün ve temizleyin. Lütfen temizledikten sonra makineyi yeniden başlatmayı deneyin.</li> <li>Hata devam ederse, lütfen teknik servis departmanımızla iletişime geçin.</li> </ul>                                                                                                                                   |
| Hata S6: Su pompasında anormallik var. Lütfen talimatlara veya Bilicra Smart APP'e başvurun.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lütfen su tankını, tanktaki su pompası bağlantılarını ve makinedeki su pompası bağlantılarını, makine tabanındaki su çıkışını temizleyin ve paspas modülünü kontrol edin. Lütfen temizledikten sonra tüm modüller takılıken makineyi yeniden başlatmayı deneyin.</li> <li>Hata devam ederse, lütfen teknik servis departmanımızla iletişime geçin.</li> </ul>         |
| Hata S7: Lazer sensöründe anormallik var. Lütfen talimatlara veya Bilicra Smart APP'e başvurun.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lütfen lazer sensöründe yabancı madde olup olmadığını kontrol edin ve temizledikten sonra makineyi yeniden başlatmayı deneyin.</li> <li>Hata devam ederse, lütfen teknik servis departmanımızla iletişime geçin.</li> </ul>                                                                                                                                           |

## 7.2 Sorun Giderme

Çalışmakta olan makinede herhangi bir anormallik meydana geldiğinde, güç göstergesi kırmızı renkte hızlı yanıp sönecek ve sesli uyarı sağlanacaktır. Sorun giderme için lütfen aşağıdaki tabloya bakın.

| Hata                                    | Çözüm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Makine başlatılamıyor                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Makinenin güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.</li><li>• Pilin tam olarak şarj edildiğinden emin olun.</li><li>• Sorun devam ederse, lütfen makineyi sıfırlayın (buradaki "İşletim Talimatları&gt; Sistem Sıfırlama" bölümüne bakın).</li></ul>                                                                                                                                                                                            |
| Makine aniden çalışmayı durduruyor      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Makinenin engellerle tıkanmış veya tıkalı olup olmadığını kontrol edin.</li><li>• Pilin çok düşük olup olmadığını kontrol edin.</li><li>• Sorun devam ederse, lütfen kapatın, 3 saniye bekleyin ve yeniden başlatın.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| Tarama planı yapılamıyor                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Makinenin açık olduğundan emin olun.</li><li>• Saati ayarlayın ve uygulama ile otomatik tarama zamanını planlayın.</li><li>• Program zamanının doğru ayarlandığından emin olun.</li><li>• Süpürmeyi başlatmak için makine gücünün çok düşük olup olmadığını kontrol edin.</li><li>• Görev gerçekleştirilirken makine herhangi bir zamanlanmış tarama başlatmaz.</li></ul>                                                                       |
| Vakum çok zayıf                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vakum girişinde herhangi bir engel olup olmadığını kontrol edin.</li><li>• Toz haznesini boşaltın.</li><li>• Filtreleri suyla yıkayın.</li><li>• Zemindeki su veya diğer sıvılar nedeniyle filtrelerin ıslak olup olmadığını kontrol edin. Filtreleri kullanmadan önce tamamen kurumasını bekleyin.</li></ul>                                                                                                                                   |
| Makine şarj edilemiyor                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Şarj yuvasındaki göstergenin açık olup olmadığını kontrol edin (makine şarj yuvasında değilken). Değilse, şarj yuvasının onarımı veya değiştirilmesi için lütfen teknik servis merkezimize başvurun.</li><li>• Şarj yuvasındaki göstergenin kapalı olup olmadığını ve makinedeki göstergenin şarj sırasında yanıp sönmüş yanıp sömediğini kontrol edin.</li><li>• Şarj elektrotlarının tozunu kuru bir bezle silin.</li></ul>                   |
| Makine şarj istasyonuna geri dönemiyor. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nesnelerin şarj yuvasını sol ve sağ kenarlarda 0,5 m ve 1,5 m ilerde temizleyin.</li><li>• Makinenin anormal hareket olmadan şarj istasyonundan süpürmeye başladığından emin olun.</li><li>• Makine şarj yuvasına yakın olduğunda daha hızlı dönebilir. Ancak şarj istasyonu uzaktaysa, makinenin geri dönmesi için daha fazla zamana ihtiyacı olacaktır. Lütfen dönüşü sırasında bekleyin.</li><li>• Şarj elektrotlarını temizleyin.</li></ul> |

| Hata                                           | Çözüm                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yuvarlanan fırça dönmüyor                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fırçayı temizleyin.</li> <li>Döner fırçanın ve fırça kapağının doğru takıldığını kontrol edin.</li> </ul>                                                                                                                                     |
| Makinenin anormal hareketi veya süpürme rotası | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensörü kuru bir bezle dikkatlice temizleyin.</li> <li>Makineyi yeniden başlatın.</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| Silme sırasında su çıkmıyor                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Su haznesinde yeterince su olduğundan emin olun.</li> <li>Paspas modülünün doğru takıldığını kontrol edin. Doğru kurulumun ardından, ilgili sesli uyarıyı duyacaksınız.</li> <li>Su çıkışının tıkalı olup olmadığını kontrol edin.</li> </ul> |
| Makine Wi-Fi ağına bağlanamıyor                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi yönlendiricinizin 2,4GHz ve 802.11b/g/n bantlarını desteklediğinden emin olun, çünkü bu ekipman 5GHz bantlarını desteklemez. Daha fazla ayrıntı için lütfen buradaki "Kablosuz Bağlantıdaki Hatalar" bölümüne bakın.</li> </ul>         |

### ⚠ Not:

Yukarıdaki önlemlerle herhangi bir hata giderilemezse lütfen derhal müşteri hizmetlerimizle iletişime geçin.

## 7.3 Wi-Fi bağlantısında hatalar

Makineyi akıllı telefonunuzla kontrol edemezseniz, lütfen aşağıdaki çözümleri deneyin. Sorun devam ederse, lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun.

| Wi-Fi Durum Göstergesi             | Sorun                                                       | Çözüm                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beyaz gösterge normalde açık       | Makine yönlendiriciye bağlı, ancak ağa bağlanamıyor.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yönlendiricinizin ağa bağlı olup olmadığını kontrol edin.</li> <li>Herhangi bir ağ bağlantısı sorununun olup olmadığını öğrenmek için şebeke operatörünüze başvurun.</li> </ul>                                                               |
| Beyaz hızla yanıp sönüyor          | Makine kablosuz yönlendiriciye bağlanamıyor.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ağ adının ve parolanın değişip değişmediğini kontrol edin.</li> <li>Gerekirse Wi-Fi bağlantılarını sıfırlayın. Lütfen buradaki "Kullanım Talimatları&gt; Wi-Fi Bağlantısını Sıfırla" bölümüne bakın.</li> </ul>                               |
| Beyaz renkte yavaşça yanıp sönüyor | Kablosuz bağlantınız sıfırlandı veya daha önce ayarlanmadı. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Makine ile Wi-Fi bağlantısı kurun. Lütfen "Uygulama ile Makine Kontrolü" bölümüne bakın.</li> <li>Gerekirse Wi-Fi bağlantılarını sıfırlayın. Lütfen buradaki "Kullanım Talimatları&gt; Wi-Fi Bağlantısını Sıfırla" bölümüne bakın.</li> </ul> |
| Kapalı                             | Makine kapalı.<br>Makine gücü düşük.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Makinenin açık olduğundan emin olun."</li> <li>Makineyi şarj yuvası ile şarj edin.</li> </ul>                                                                                                                                                 |



## Not:

\* Wi-Fi kurulumundan önce, makinenin ve Wi-Fi ağınızın aşağıdaki gereksinimleri karşıladığından emin olun.

Kablosuz kurulum gereksinimleri:

### A. Makine:

- \* Makinenin şarjı tam.
- \* Wi-Fi durum göstergesi beyaz ve yavaş yanıp sönüyor.

### B. Wi-Fi ağı:

- \* Doğru kablosuz ağ şifresini kullanın.
- \* Herhangi bir VPN (Sanal Özel Ağ) veya proxy sunucusu kullanmayın.
- \* Wi-Fi yönlendiriciniz 802.11b/g/n ve IPv4 protokollerini destekler.
- \* Yönlendiricinizin bandı 2.4GHz'dir veya 2.4GHz bandını destekleyen çift bantlı bir yönlendirici kullanın. Makine 5GHz bandını desteklemiyor.
- \* Makine 2.4 / 5GHz çift bantlı Wi-Fi ağına bağlanamıyorsa, lütfen Wi-Fi ayarları için 2.4GHz ağına geçin. Ayarlama tamamlandıktan sonra geri dönüş yapabilirsiniz.
- \* Gizli bir ağa bağlanırken, doğru ağ adını --- SSID (büyük / küçük harfe duyarlı) girdiğinizden ve 2,4 GHz kablosuz ağa bağlandığınızdan emin olun.
- \* Kablosuz genişletici / tekrarlayıcı kullanırken, ağ adının (SSID) ve parolanın ana ağ ile aynı olduğundan emin olun.
- \* Makinenin uygulama sunucusuna bağlanmasına izin vermek için Wi-Fi yönlendiricinin güvenlik duvarını ve bağlantı noktalarını ayarlayın.

Ağ güvenliği gereksinimleri:

- \* TKIP, PSK, AES / CCMP ile şifrelenmiş WPA ve WPA2 ağları.



# Garanti Şartları

Garanti süresi içinde, ürün kullanıcı kaynaklı herhangi bir hata olmadan arızalanırsa, Bilicra tarafından tamir edilecektir.

Ürünün aşağıdaki durumlar dahilinde arızalanması garanti kapsamına girmeyecektir.

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan;
  - a) Sözleşmeden dönme,
  - b) Satış bedelinden indirim isteme,
  - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç) Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmedeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanmaması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamiri mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Ürün ayıpsız misli ile değiştirildiği takdirde yeni ürünün garanti süresi ilk satın alınan ürünün garanti süresinin başladığı tarihten devam edecektir. Tüketici ürününün değiştirilmesini talep ettiğinde satıcı veya üretici ilgili ürünü 30 gün içerisinde değiştirmekle yükümlüdür. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasından kaynaklanan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

**Marka:** Bilicra

**Model:** Moby BSVRX1

**Üretici Firma:** Invigarden Bilişim Teknolojileri Arge Yen. Enj.

Elk. San. ve Tic. Ltd. Şti.

**Adres:** AOSB Mah. 10040 Sokak No:5 Çiğli/İzmir

**E-Mail:** info@bilicra.com

www.bilicra.com

**Satıcı Firmanın:**

Ünvanı :.....

Adresi :.....

Telefonu :.....

Faks :.....

E-Posta :.....

Fatura Tarihi ve Sayısı :.....

Teslim Tarihi ve Yeri :.....

Yetkilinin İmzası :.....

Firmanın Kaşesi :



İnv garden Bilişim Teknolojileri Arge Yenilenebilir Enerji  
Elektronik Turizm Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: AOSB Mah. 10040 Sokak NO:5 Çiğli / İZMİR

Teknik Servis ve  
Müşteri Destek Hattı:  
**0850 303 96 73**