

B-Sound

Akıllı Siren



Kullanım Kılavuzu

Kutu İçerięi

1 Adet ift Taraflı Bant (Montaj İçin)

1 Adet Silikon Bant (Modüler Kullanım İçin)

1 Adet USB Kablosu

Teknik zellikler:

Malzeme: ABS

Boyut: 80*80*40 mm

Ses Seviyesi: Ort. 116dB(Maks.)

Güç Beslemesi: USB 5V/1A

Pil/Batarya: 400 mAh-Lithium

Pilde alıřma Süresi: 6 Saat (*)

Bağlantı Türü: Zigbee

Bağlantı Standardı: IEEE 802.15.4

Çalışma Sıcaklığı: 0°C ~ 40°C

Çalışma Nemi: 20% ~ 85%

Depolama Sıcaklığı: 0°C ~ 60°C

Depolama Nemi: 20% ~ 85%

İşletim Sistemi: Android 5 ve zeri / IOS 9 ve zeri

***B-Sound**, elektrik kesintilerinde ışık ayarı kapalıyken 6 saate kadar çalışabilmektedir. Eğer ışık açık olarak kullanılırsa, seçilen renk ve parlaklığa göre pilde çalışma süresi değişebilir.

Bu cihazın uygunluk beyanına (DoC)

www.bilicra.com/doc adresinden ulařılabilir.

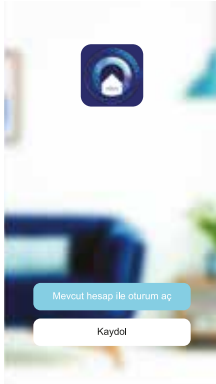
1 Uygulama İlk Bakış

Bilicra Smart uygulaması hem IOS hem de Android İşletim sistemi için mevcuttur. App Store ve Google Play'de **Bilicra Smart** uygulamasını aratın ya da aşağıda ki QR kodu kameranız ile tarayın.



2.1 Kayıt Süreci

Bilicra Smart uygulamasını açın, **“Kaydol”** butonunu tıklayın, Geçerli bir e-posta adresi girin ve **“Kullanıcı Sözleşmesi”** ve **“Gizlilik Politikası”**nı okuyun ve kabul ediyorsanız onay kutucuğunu işaretleyin. Ardından **“Doğrulama Kodu Al”**a tıklayın.



Kaydol

Turkey

E-Mail adresi

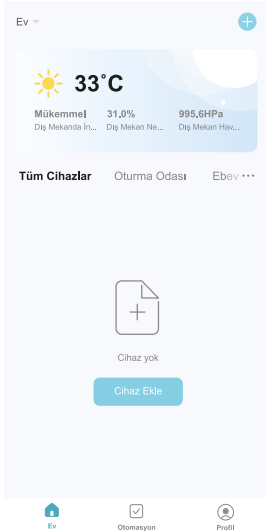
☐ Kabul ediyorum [Gizlilik Politikası](#) ve [Kullanıcı Sözleşmesi](#)

Doğrulama Kodu Al

Karşınıza gelen parola ekranına en az bir büyük harf, bir küçük harf ve rakamlardan oluşan 6-20 karakterli parolanızı oluşturun. **“Tamam”** butonuna tıklayın.

2.2 Aile Oluřturma

Bilicra Smart uygulamasını açın, **"Profil" > "Aile Yönetimi"** kategorisine tıklayın, **"Aile ekle"** simgesine tıklayın aile adını ve ilgili bilgileri girin, cihazın kullanılacağı odayı seçin. **"Başka bir oda ekle"** seçeneği ile kendinize özel alanlar yaratabilirsiniz.



İptal Aile Bilgilerini Düzenle Kaydet

Aile adı* Giriř

Konum Ayarla >

Odalar

Oturma Odası



Ebeveyn Yatak odası



İkinci Yatak Odası



Yemek Odası



Mutfak



Çalışma Odası

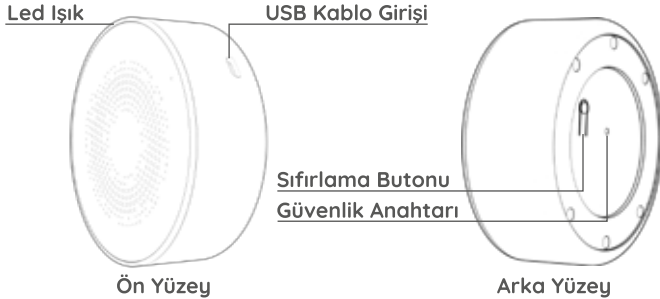


Oda Ekle

Not: B-Sound, Link Zigbee Ağ Geçidi üzerinden uygulamaya eklenmekte ve haberleşmektedir.

B-Sound İlk Bakış

B-Sound'u arka yüzeyinde bulunan "**Güvenlik Anahtarı**"na basılı tutarak, kutudan çıkan orijinal USB kablo ile adaptöre takılır. (Önerilen adaptör: DC5V/1A)



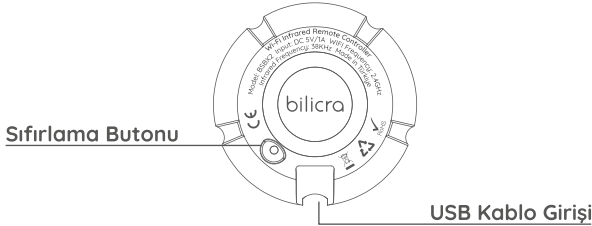
3.2 Uygulama İlk Bakış

B-Sound'un altında bulunan sıfırlama butonuna basılı tutun ve **B-Sound**'un led ışıkları yanıp sönmeye başladığında bırakın ve cihaz ekleme işlemine geçin.

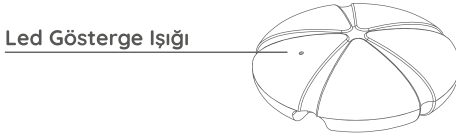
Başlangıç

Link İlk Bakış

Not: Bilicra Link kutu içeriğine dahil değildir. Anlatım bilgilendirme amaçlı yazılmıştır.



Öncelikle kutudan çıkan USB kablo **Link Ağ Geçidi** cihazına takılır. 5V/1A DC adaptör ile USB kablo prize takılır.



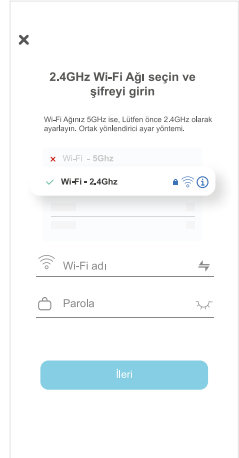
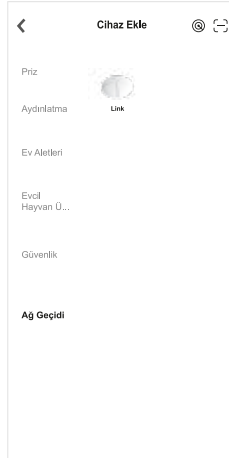
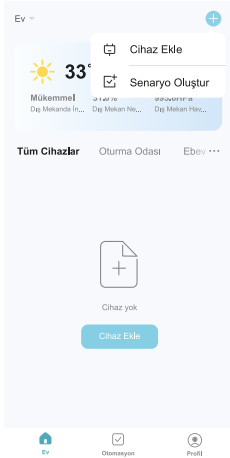
Link Ağ Geçidi cihazının üstünde kırmızı ve yeşil 2 led ışık yanıyorsa cihaz ekleme işlemine geçilir.

Not: Cihaz 2.4GHz Wi-fi bağlantısını destekler. (5GHz Wi-fi bağlantıyı desteklemez.) Lütfen bağlanmadan önce Wi-fi ayarlarınızı kontrol edin.

Cihaz Ekleme

Link Ağ Geçidi

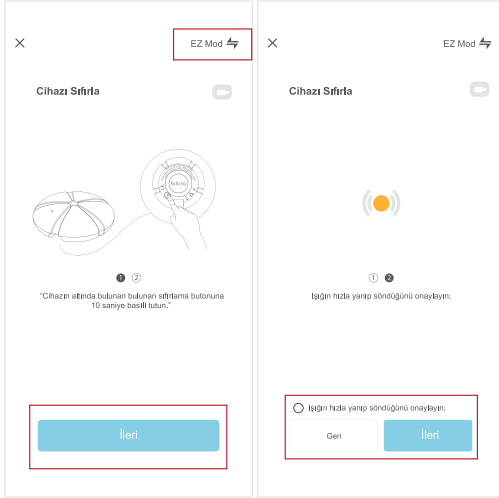
"Cihaz ekle" veya "+" ikonuna tıklayın, "Ağ Geçidi" kategorisini seçin ardından cihazı eklemek için "Link" seçeneğine tıklayın.



İnternet ağ adı ve Parolasını girin ve ileri butonuna tıklayın veya "↗" simgesine tıklayıp listeden ağınızı seçin.

5.2 EZ Mod ile Link Ağ Geçidi Ekleme

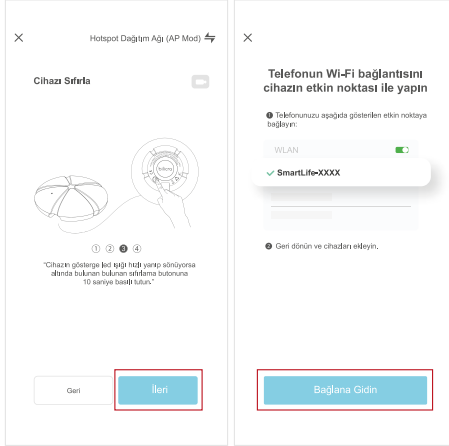
Karşınıza gelen ekranda kurulum modunun **"EZ Mod"** olduğunu kontrol edin. Ardından gelen ekranda **"Işığın Hızla Yanıp Söndüğünü Onaylayın"** kutucuğunu işaretleyin ve **"İleri"** butonuna tıklayın.



Not: Link Ağ Geçidi ışığı hızla yanıp sönmüyorsa **Adım 6/a'**da bulunan Cihaz Sıfırlama adımı izleyebilirsiniz.

5.3 AP Mod ile Link Ağ Geçidi Ekleme

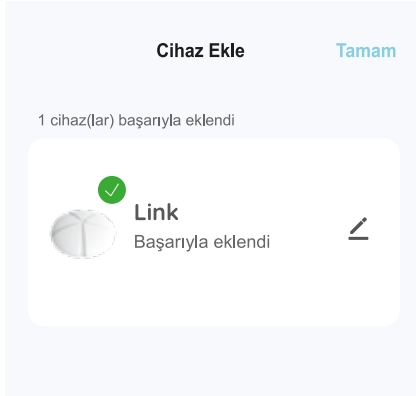
Karşınıza gelen ekranda kurulum modunun **"AP Mod"** olduğunu kontrol edin. Ardından gelen ekranda **"Işığın Yavaş Yanıp Söndüğünü Onaylayın"** kutucuğunu işaretleyin ve **"İleri"** butonuna tıklayın. İkinci wi-fi bağlantı ekranında **"Bağlan'a gidin"** butonuna tıklayın ve kablosuz ağ menüsünde **"SmartLife-XXXX"** bağlantısını seçin ve **Bilicra Smart** uygulama ekranına dönerek kurulumu tamamlayın.



Not: Link ışığı yavaş yanıp sönmüyorsa **Adım 6/b'**de bulunan Cihaz Sıfırlama adımı izleyebilirsiniz.

5.4 Cihaz Eklendi

"Link" yazısının yanında bulunan "✎" ikonuna tıklayarak cihaz adını değiştirebilir ve eklemek istediğiniz oda seçimini yapabilirsiniz. Cihazı ekleme işlemini "**Tamam**" butonuna tıklayarak sonlandırabilirsiniz.



Link Ağ Geçidi Sıfırlama

a- EZ Mod

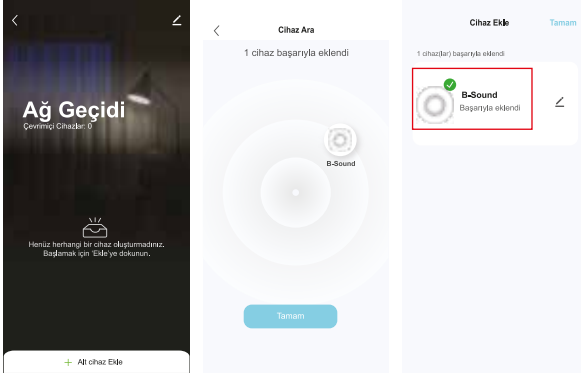
Link Ağ Geçidi alt kısmında bulunan sıfırlama butonuna basılı tutulur ve **Link Ağ Geçidi** üzerindeki ışık söndüğünde tuş bırakılır. Yaklaşık 10 saniye sonra cihazın üzerindeki kırmızı ışık hızlı yanıp sönmeye başlayacaktır.

b- AP Mod

Link Ağ Geçidi alt kısmında bulunan sıfırlama butonuna basılı tutulur ve **Link Ağ Geçidi** üzerindeki ışıklar söndüğünde tuş bırakılır. Sonrasında cihazın üzerindeki kırmızı ışık hızlı yanıp sönmeye başlayacaktır. Tekrar **Link Ağ Geçidi** alt kısmında bulunan sıfırlama butonuna basılı tutulur ve cihazın üzerindeki ışıklar söndüğünde tuş bırakılır. Sonrasında cihaz üzerindeki kırmızı ışık yavaş yanıp sönmeye başlayacaktır.

Not: **Link Ağ Geçidi** üzerindeki led gösterge kırmızı ve yeşil olmak üzere iki renktir. Kırmızı ışık **Link Ağ Geçidi** ürününü eklerken, yeşil ışık alt cihaz (**S-Tap** vb.) eklerken kullanılmaktadır. **Link Ağ Geçidi** resetleme modunda iken, kırmızı ışık **EZ Mod** kurulum için hızlı, **AP Mod** için yavaş şekilde yanıp sönecektir.

B-Sound'un üzerindeki led ışık hızlı yanıp sönmeye başladıktan sonra, önceden eklenen gateway ara yüzüne girilir. “**Alt Cihaz Ekle**” > “**Led zaten yanıp sönüyor**” adımlarından sonra cihaz arama ekranında cihazın resmi görünecektir.



Not-1: B-Sound ekleyebilmek için öncelikle **Zigbee Ağ Geçidi** cihazı **Bilicra Smart** mobil uygulamasına ile eklenmiş olmalıdır.

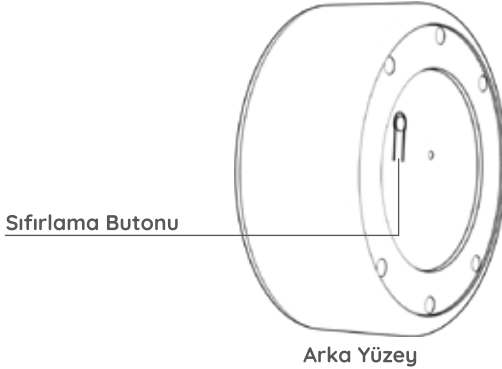
Not-2: B-Sound ışığı hızla yanıp sönmüyorsa **Adım 3.2**'de bulunan cihaz sıfırlama adımı izleyebilirsiniz.

Başarıyla Eklendi ekranındaki kalem işareti ile cihazın adını değiştirebilir ve bulunduğu odayı ayarladıktan sonra “**Tamam**” butonuna basarak ekleme işlemini tamamlayabilirsiniz.

7.2 Cihaz Sıfırlama

B-Sound'un alt tarafında bulunan sıfırlama butonuna basılı tutun ve led ışığı yanıp sönmeye başladığında bırakın.

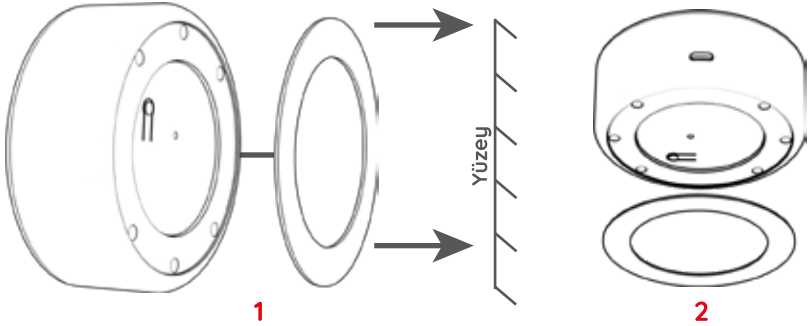
NOT: 3 dakika içinde ekleme işlemi tamamlanmazsa **B-Sound** sıfırlama modundan çıkar ve aynı işlemin tekrar edilerek sıfırlama moduna alınması gerekir.



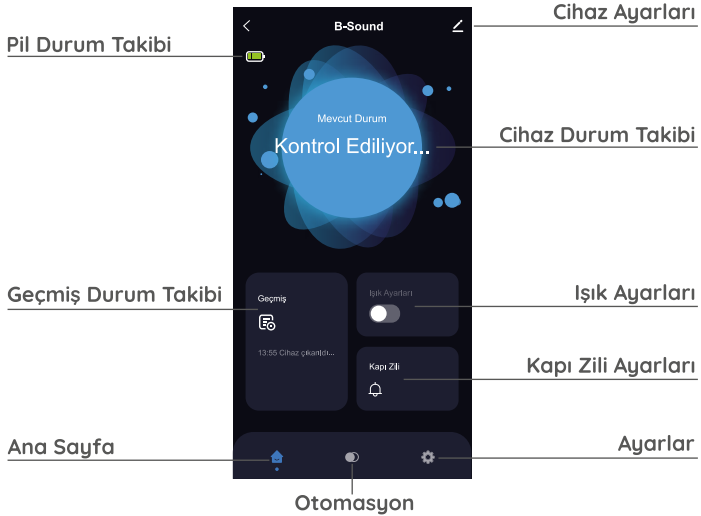
NOT-1: B-Sound montajını yapmadan önce “**Cihaz Ekleme**” adımını tamamladığınızdan emin olun. **B-Sound**'un kutusundan çıkan 2 farklı

NOT-2: B-Sound'un alt kısmında bulunan şeffaf etiketi montaj yapmadan önce çıkartınız.

- 1- Çift taraflı bant kullanılarak temiz yüzeye montaj yapılabilir.
- 2- Silikon kaydırmaz bandı **B-Sound**'a yapıştırarak modüler kullanımda konulan yüzeylerde kayması engellenebilir.



NOT-3: Çift taraflı bandın yapıştırılacağı yüzeyde herhangi bir leke vb. olmaması ve ortam sıcaklığının çok fazla değişkenlik göstermeyen bir yer olmasına dikkat edilmelidir. Yüzeyin temiz olmaması ve ortam sıcaklığının sürekli değişmesi bandın yapışkanlığını etkileyebilir.



Cihaz Durum Takibi

Alarm Yok: Cihaz Durum Takibi göstergesi alarm durumu olmadığında mavi renkte ve "Kontrol Ediliyor..." yazısı görünmektedir.

Alarm Çalıyor: Cihaz Durum Takibi göstergesi alarm moduna geçtiğinde bekleme süresi sona erene kadar turuncu renkte ve **"Alarm"** yazısı görünmektedir.

a. "Alarmı devre dışı bırak" butonuna basılarak alarm kapatılabilir.

b. "Sessiz" butonuna basılarak alarm durumu kapatılmadan **B-Sound** anlık olarak sessize alınabilir. **"Sessiz"**e alındıktan sonra butonun ismi **"Sesini Aç"** olarak değişmekte ve basıldığında **B-Sound** sesli alarm vermeye devam etmektedir.

Pil Durum Takibi

Anlık olarak pil seviyesi durumu takip edilebilmektedir.

Geçmiş Durum Takibi

B-Sound ile ilgili geçmiş takibi ana sayfada bulunan **"Geçmiş"** butonu ile yapılabilir.

Işık Ayarları

Anahtar kapalı konumdayken ışık ayarları sayfası açılmamaktadır. Öncelikle anahtar açık konuma getirilmelidir. **B-Sound**'un üzerindeki ledlerin renk veya parlaklığını ayarlayabilirsiniz. Herhangi bir şarta bağlı olmadan veya bir otomasyon ile tetikleyerek gece lambası olarak kullanabilirsiniz.

Kapı Zili Ayarları

Belirlenen koşul gerçekleştiğinde (Örn: Hareket sensörü, hareket algıladığında) ve belirlenen gün(ler)de/saat(ler)de otomatik olarak **B-Sound**'un kapı zili sesi çıkarması sağlanabilir.

Otomasyon

Uygulama cihaz arayüzünde bulunan otomasyon menüsü içerisinde “+” işareti ile yeni otomasyon eklenebilir veya önceden eklenmiş olan otomasyonlar düzenlenip, silinebilir. **B-Sound** ara yüzünde oluşturulan otomasyonlar **Bilicra Smart** mobil uygulamasının otomasyonlar sayfasında da görüntülenebilmektedir.

Eğer (... Olunca)	Yap (... Olsun)
B-Motion hareket algılasa.	Kapı zili seviyesini yüksek yap, kapı zilini çal.
B-Motion hareket algılasa.	B-Sound alarm durumunu ses Alarmı yap, alarm ses seviyesini yüksek yap.
HoDoor açık duruma gelirse.	B-Sound alarm durumunu ses ve ışık alarmı yap, alarm ses seviyesini Yüksek yap.
Gün batımı olduğunda.	Gün batımından gün doğumuna kadar gece lambasını aç.

Ayarlar

Alarm Süresi

B-Sound'un ne kadar süre ile alarm vermeye devam edeceğinin belirlendiği alandır. **1 dakika ile 60 dakika** arasında, **1 dakikalık** aralıklarla seçim yapılabilmektedir.

Alarm Ses Seviyesi

B-Sound'un alarm verdiğindeki ses seviyesinin belirlendiğı menüdür. "**Sessiz(0 dB)**", "**Düşük(Ort. 110 dB)**" ve "**Yüksek(Ort. 116 dB)**" şeklinde 3 farklı seçenek bulunmaktadır.

Test Alarmı

Kullanıcı tarafından alarm durumunu test edebilmek adına **B-Sound**'u çalıştırmak için kullanılan alandır.

Bildirimler

Sesli Alarm: B-Sound sesli alarm verdiğinde kullanıcıya **Bilicra Smart** mobil uygulaması üzerinden bildirim gönderilmesinin aktif ya da pasif edilmesini sağlamaktadır.

Düşük Pil: Pil seviyesi %20'nin altına düştüğünde kullanıcıya **Bilicra Smart** mobil uygulaması üzerinden bildirim gönderilmesinin aktif ya da pasif edilmesini sağlamaktadır.

Cihaz Çıkarıldı Alarmı: B-Sound yerinden çıkarıldığında kullanıcıya **Bilicra Smart** mobil uygulaması üzerinden bildirim gönderilmesinin aktif ya da pasif edilmesini sağlamaktadır.

NOT-1: Ayarlarda yapılan değişikliklerin geçerli olması internet bağlantı kalitesine göre 30 saniye sürebilir.

NOT-2: Güvenlik Anahtarı basılı değilken yani **B-Sound** montajı yapılmadan uygulamadan ayar değiştirilse dahi geçerli olmamaktadır. Ayar değiştirilmeden önce montaj işleminin yapılmış ve **Güvenlik Anahtarının** montaj yapılan yüzeye basılı olduğundan emin olunmalıdır.

Google Asistan

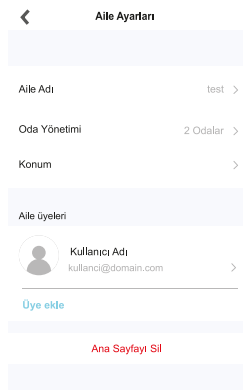
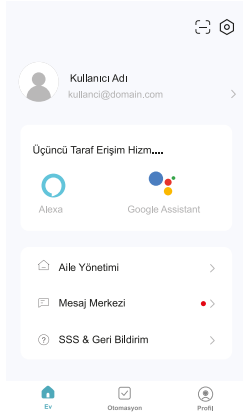
Bilicra Smart uygulamasını Google Home uygulaması ile eşleştirerek **Sesli Kontrol**'ü aktifleştirebilirsiniz.

Örneğin; Sadece anlık açık/kapalı durumları sorgulanabilmektedir.

NOT: Eğer cihazın ismi genel bir isim ise (kapı vb.) **Google Asistan** internet üzerinde arama yapacak ve cihazı çalıştırmayacaktır. Sadece aç/kapat olarak kullanılmaktadır. Aynı isimle birden fazla cihaz olmamasına dikkat edilmesi gerekir.

B-Sound cihazı **ZigBee Ağ Geçidi** üzerinden kontrol edildiği için tek başına paylaşılammaktadır. Cihaz paylaşımı yapılmak istenen kişi aile üyesi olarak ya da yönetici olarak yetkilendirilerek cihaz kullanımına izin verilmelidir. Paylaşımak istenen kişinin **Bilicra Smart** hesabı ile kolay ve hızlı bir şekilde cihaz paylaşımı yapabilirsiniz.

Profil > Aile Yönetimi > Aile Seçimi > Üye Ekle > Ekleme Yöntemi > Uygulama Hesabı



B-Sound'u normal evsel atıklarla birlikte atmayın! Elektronik ekipman, Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipman Direktifine uygun olarak atık elektronik ekipman için yerel toplama noktalarına götürülmelidir.



B-Sound oyuncak değildir, çocukların onunla oynamasına izin vermeyin. Ambalaj malzemesini ortalıkta bırakmayın. Plastik film/torbalar, polistiren parçaları vb. bir çocuğun elinde tehlikeli olabilir.



Kullanılmış piller normal evsel atıklarla birlikte atılmamalıdır. Bunun yerine pilleri yerel pil imha noktasına götürün.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.

13 Uyarı ve İkaz

- Cihaz çalışma sıcaklığına uygun ortamlarda çalıştırılmalıdır.
- Cihaz titreşim veya diğer ısı yayma yöntemleri, soğuk ve mekanik yüklerin etkilerinden korunmalıdır.
- Cihazınıza yetkisiz kişilerin bakım, onarım, servis, modifikasyon vb. işlem yapması durumunda cihazınız zarar görebilir ve üretici/ithalatçı/satıcı garantisi geçersiz kalır.
- Cihaza izinsiz değişiklik yapılması, sökülmesi ya da onarılması arıza ve tehlike meydana getirebilir.
- Cihaz sadece teknik özelliklerine ve tasarım amaçlarına uygun koşullarda kullanılmalıdır.
- Cihazın üzerine basmayınız ve sallamayınız. Aksi takdirde cihaz arızalanabilir.
- Cihaz ile birlikte gelen tüm ekipman ve ambalaj öğeleri oyuncak değildir.
- Cihaz çocuklar veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılmamalıdır.
- Yanlış yapılan uygulamalar (kurulum, montaj, ayarlama, değiştirme, servis ve bakım vb.) olumsuz sonuçlar ortaya çıkabilir. Yardım için bu kılavuzu dikkatlice okuyun ve ek bilgi için **Bilicra Çözüm Merkezi**'ne danışın.
- Doğal ve engel olunamayacak sebeplerden dolayı (deprem vb.) oluşan herhangi bir hasar garanti kapsamı dışındadır.
- Cihazı kapağı açık veya çıkmış şekilde kullanmayın.
- B-Sound**'un uzun süre şarj edilmediği durumlarda batarya özelliğini yitirmektedir. Cihaz belirli aralıklar ile şarj edilmelidir. (Boş şarj ile bekletilen bataryalar belli bir zaman sonra özelliğini yitirmektedir.)
- B-Sound** uzun süre kullanılmıyacaksa USB kablo adaptörden çıkarılmalı/güç kesilmeli ve saklama koşullarına uygun olarak muhafaza edilmelidir.

- Pilin aşırı ısınmasını önlemek için, ısıtma ekipmanlarının, yemek pişirme ekipmanlarının, yüksek basınçlı araçların (mikrodalga fırın, ısıtıcı, düdüklü tencere, induksiyonlu ocak, elektrikli fırın, su ısıtıcısı, gaz ocağı, vb.) yanına veya içine koymayınız.
- Cihaz orijinal şarj kablosu ve önerilen DC5V/1A adaptör ile birlikte şarj edilmelidir. Onaylanmamış şarj cihazları, üretici tarafından belgelendirilmemiş veri kabloları ve piller elektrik çarpmasına, yangına, patlamaya ve benzeri tehlikelere neden olabilir.
- Şarj ederken, cihazı normal hava sıcaklığında ve iyi havalandırılmış bir ortama koyun, cihazı 5°C-35°C arası ortam sıcaklığında şarj etmeniz önerilir.
- Hatalı kullanım sonucu, pil/batarya ile ilgili meydana gelen hasar ve sorunlar garanti kapsamı dışındadır.
- Cihazın kullanım alanı dışında meydana gelen her türlü hasar ve kaza durumları üretici/ ithalatçı/ satıcı sorumlusunun dışında kalmaktadır.
- Cihazın dış hasarlara karşı korunduğundan emin olun. (Örnek; evcil hayvan, vb.)
- Cihaz sıvı temasına korumalı yapıda değildir. Bu durumdan oluşacak hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Cihazın yanlış kullanımı tehlike arz etmektedir. Bu kılavuzda belirtilen talimatlara uyulmaması durumunda, üretici/ ithalatçı/ satıcının herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- Cihazı su buharı oluşturacak ve hava almayacak şekilde kapalı muhafaza etmeyiniz veya çalıştırmayınız. Aksi takdirde oluşan arızalar/hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Cihaza temas eden herhangi bir gereç olmadığından emin olunuz (Örnek: üstünü örtmeyiniz, kağıt sıkıştırmayınız vb.)
- Cihaza ıslak elle dokunmayınız, içerisine kalem, iğne vb. gereçler sokmayınız.
- B-Sound**'un montajının yapıldığı yerde manyetik alana sahip cihazlar olmadığından emin olunuz. Mıknatıs şahsi cihazlarınızın ve **B-Sound**'un arızalanmasına sebep olabilir.

1-Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2-Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3-Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;

a-Sözleşmeden dönme,

b-Satış bedelinden indirim isteme

c-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

4-Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

5-Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

*Garanti süresi içinde tekrar arızalanmaması,

*Tamiri için gereken azami sürenin aşılmaması,

*Tamirin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirildiği takdirde yeni ürünün garanti süresi ilk satın alınan ürünün garanti süresinin başladığı tarihten devam edecektir. Tüketici ürünün değiştirilmesini talep ettiğinde satıcı veya üretici ilgili ürünü 30 gün içerisinde değiştirmekle yükümlüdür. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6-Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı malın tamirini tamamlayıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7-**B-Sound**'un sıvı ile temasından kaçının, sıvı teması nedeniyle oluşan arızalar, garanti kapsamı dışındadır.
- 8-Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 9-Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.
- 10-Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

15 Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

- Cihazın sıvıya daldırması ve sıvı teması ile kullanıcı hatası sonucu oluşan fiziksel hasarlar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün yetkili teknik servisi dışında açılması garanti kapsamı dışındadır.
- Aşınmaya tabi olan veya niteliği gereği sarf malzemesi olarak nitelendirilen veya camdan yapılmış ürünleri ve/veya ürün parçalarını kapsamaz.
- Hatalı kullanım, eksik bakım (örn. Parçaların toz nedeniyle bloke olması) veya Bilicra tarafından yetkilendirilmemiş kişilerce yapılmış tamir veya değişiklikler nedeniyle ortaya çıkabilecek hasarlardan oluşan arızalar için garanti geçerli değildir.
- B-Sound**'un uygun görülmeyen USB kablo ve adaptör ile kullanımından doğacak hasarlar ve kazalar üretici /ithalatçı /satıcı sorumluluklarının dışında kalır.



RoHS

